

Международный альянс по развитию бизнеса

<http://becoming-researcher.com>



Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайты глобальной электронной коммерции



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

Почему предприниматели стремятся экспортировать?

- Рост и экспансия
- Снижение производственных расходов
- **Наращивание конкурентных преимуществ**
- **Мониторинг развития международного рынка**
- **Нейтрализация рисков**
- **Доступ к последним техническим разработкам**
- Привлечение высококвалифицированных работников
- Стимулирование инноваций
- **Диверсификация**
- Подготовка к глобализации
- Увеличение доли рынка



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

**Интернет продолжает
массивно революционировать
деловые практики и
переустройства рынки.**



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

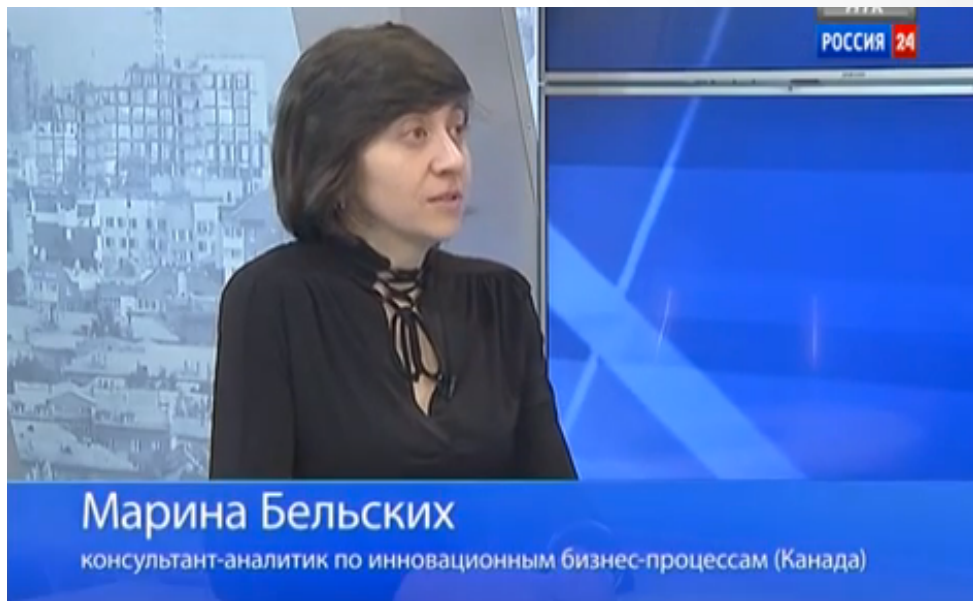
«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Международный Альянс
по развитию бизнеса

МАРБ

Увидеть невидимое

www.InternationalBDA.com



Марина Бельских

консультант-аналитик по инновационным бизнес-процессам (Канада)



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

ПРОГРАММА

1. Глобальная электронная коммерция и региональные особенности международных Интернет-платформ.
2. Настройка и оптимизация страницы магазина.
3. Организация работы бэк-офиса.
4. Лучшие практики (кейсы) работы в международных Интернет-магазинах.
5. Типичные ошибки при организации экспорта через международные электронные площадки.



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

ТЕРМИНАЛОГИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Crafts, handicrafts, artisanal handicrafts.

Сайты электронной коммерции:

- Online trading platforms
- Ecommerce websites
- Ecommerce platform
- E-retail
- Shopping engine
- Market place (верифицированные продавцы).



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

ТЕРМИНАЛОГИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Бизнес-модель электронной коммерции:

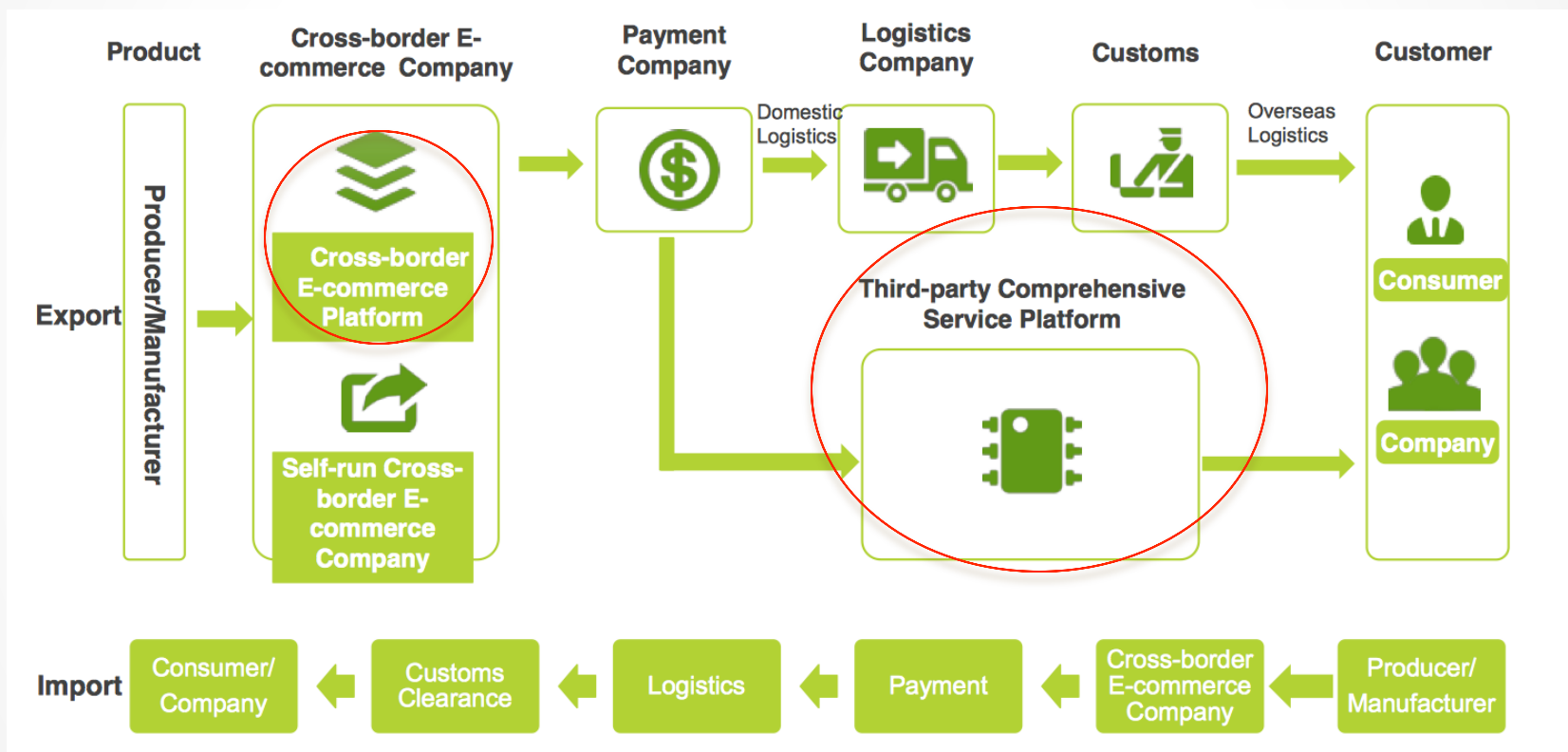
- web presence – присутствие в сети Интернет
- checkout – корзина, прием оплаты
- processing - обработка заказа
- fulfillment – формирование заказа и отгрузка
- logistics - логистика
- returns – возврат товара



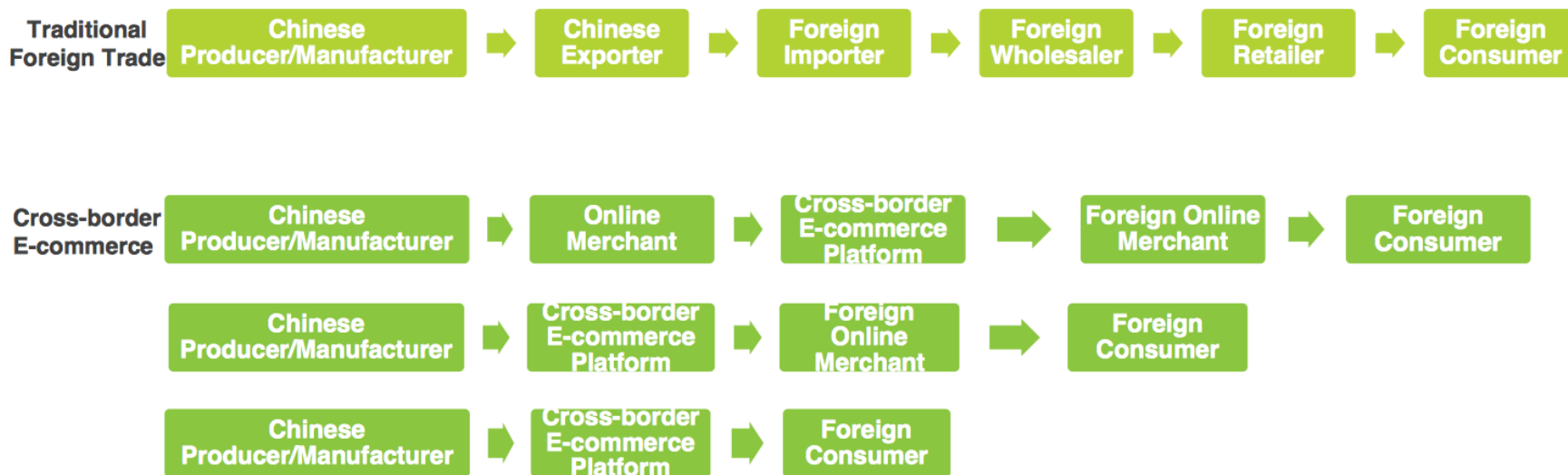
РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

Структура глобальной электронной КОММЕРЦИИ



Структура традиционной международной производственно-сбытовой цепи и глобальной электронной коммерции на примере Китая



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



Рейтинги Alexa

- **Глобальный рейтинг сайтов**

<http://www.alexa.com/topsites>

- **Рейтинги сайтов по странам**

<http://www.alexa.com/topsites/countries>

- **Рейтинги сайтов электронной коммерции по товарным категориям**

<http://www.alexa.com/topsites/category/Top/Shopping>



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



Топ сайты электронной коммерции в разбивке по товарным категориям

* <http://www.alex.com/topsites/category/Top/Shopping>

▸ Sub-Categories (35)

Antiques and Collectibles (2,820)	Directories (15)	Home and Garden (6,722)	Sports (4,285)
Auctions (154)	Entertainment (1,998)	Jewelry (1,782)	Tobacco (245)
By Region (1)	Ethnic and Regional (790)	Music (1,549)	Tools (623)
Children (739)	Flowers (741)	Niche (526)	Toys and Games (1,124)
Classifieds (259)	Food (4,788)	Office Products (542)	Travel (133)
Clothing (3,978)	General Merchandise (628)	Pets (1,581)	Vehicles (3,301)
Consumer Electronics (2,232)	Gifts (995)	Photography (459)	Visual Arts (3,264)
Crafts (5,412)	Health (4,271)	Publications (2,526)	Weddings (189)
Death Care (62)	Holidays (466)	Recreation (3,735)	



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



Топ сайты электронной коммерции в разбивке по товарной категории НХП

* <http://www.alexa.com/topsites/category/Top/Shopping/Crafts>

Sub-Categories (26)

Baskets (28)	Fiber Arts (314)	Masks (24)	Scrapbooking (9)
Beads (12)	Floral (37)	Metal (58)	Soft Toys (98)
Ceramic Art and Pottery (267)	Folk (9)	Mosaics (42)	Supplies (2,657)
Decorative Painting (89)	Galleries (30)	Multiple Craft Artisans (39)	Toiletries (102)
Directories (29)	Glass (192)	Nature (92)	Woodcraft (479)
Dolls (203)	Jewelry (390)	Paper (41)	
Ethnic and Regional (35)	Leather (48)	Polymer Clay (37)	



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРЬ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



Топ сайты электронной коммерции в разбивке по товарной категории керамические горшки

* [http://www.alex.com/topsites/category/Top/Shopping/Crafts/
Ceramic_Art_and_Pottery](http://www.alex.com/topsites/category/Top/Shopping/Crafts/Ceramic_Art_and_Pottery)

Sub-Categories (8)

Decorative (43)

Earthenware (5)

Functional (132)

Porcelain (17)

Raku (3)

Stoneware (8)

Tiles (36)

Woodfired (6)

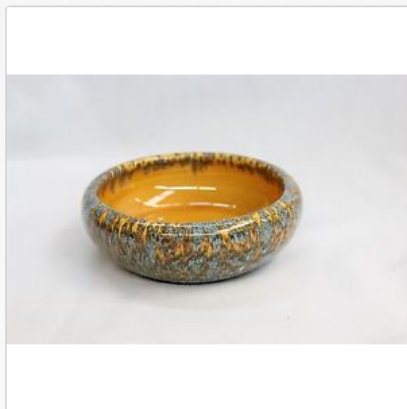


РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов через сайта глобальной коммерции»

Back to search results | Listed in category: Pottery & Glass > Pottery & China > Art Pottery > Other American Pottery



Arts Crafts Zanesville Blue Brown Low Spongeware Pottery Bowl Great Glaze

Item condition: --
Time left: 7h 56m 27s Today 11:28AM

Share icons | Add to watch list

Current bid: **US \$5.99** [1 bid]

Place bid

Enter US \$6.49 or more

[Add to watch list](#)

[Add to collection](#)

Experienced seller

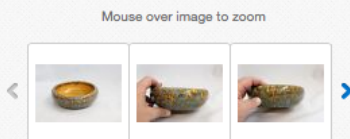
Seller information

mudnstuff (18275) ★
99.5% Positive feedback

[Follow this seller](#)

Visit store: [mudnstuff](#)

[See other items](#)



\$ Have one to sell? [Sell now](#)

Shipping: **\$18.50** USPS First Class Mail Intl / First Class Package Intl Service |

[See details](#)

See details about international shipping here.

Item location: **Denver, Colorado, United States**

Ships to: **Worldwide**

Delivery: **Estimated between Tue. Aug. 30 and Thu. Sep. 8**

Seller ships within 1 day after receiving cleared payment.

Payments: **PayPal**

Credit Cards processed by PayPal

PayPal CREDIT

Get more time to pay. [Apply Now](#) | [See Terms](#)

[See details](#)

Returns: **14 days money back, buyer pays return shipping, 20% restocking fee may apply** | [See details](#)

Guarantee: **ebay** MONEY BACK GUARANTEE | [See details](#)

Get the item you ordered or get your money back.
Covers your purchase price and original shipping.

UP TO 70% OFF
AND FREE SHIPPING

[Shop top brands](#)

ebay deals

People who viewed this item also viewed

[Feedback on our suggestions](#)

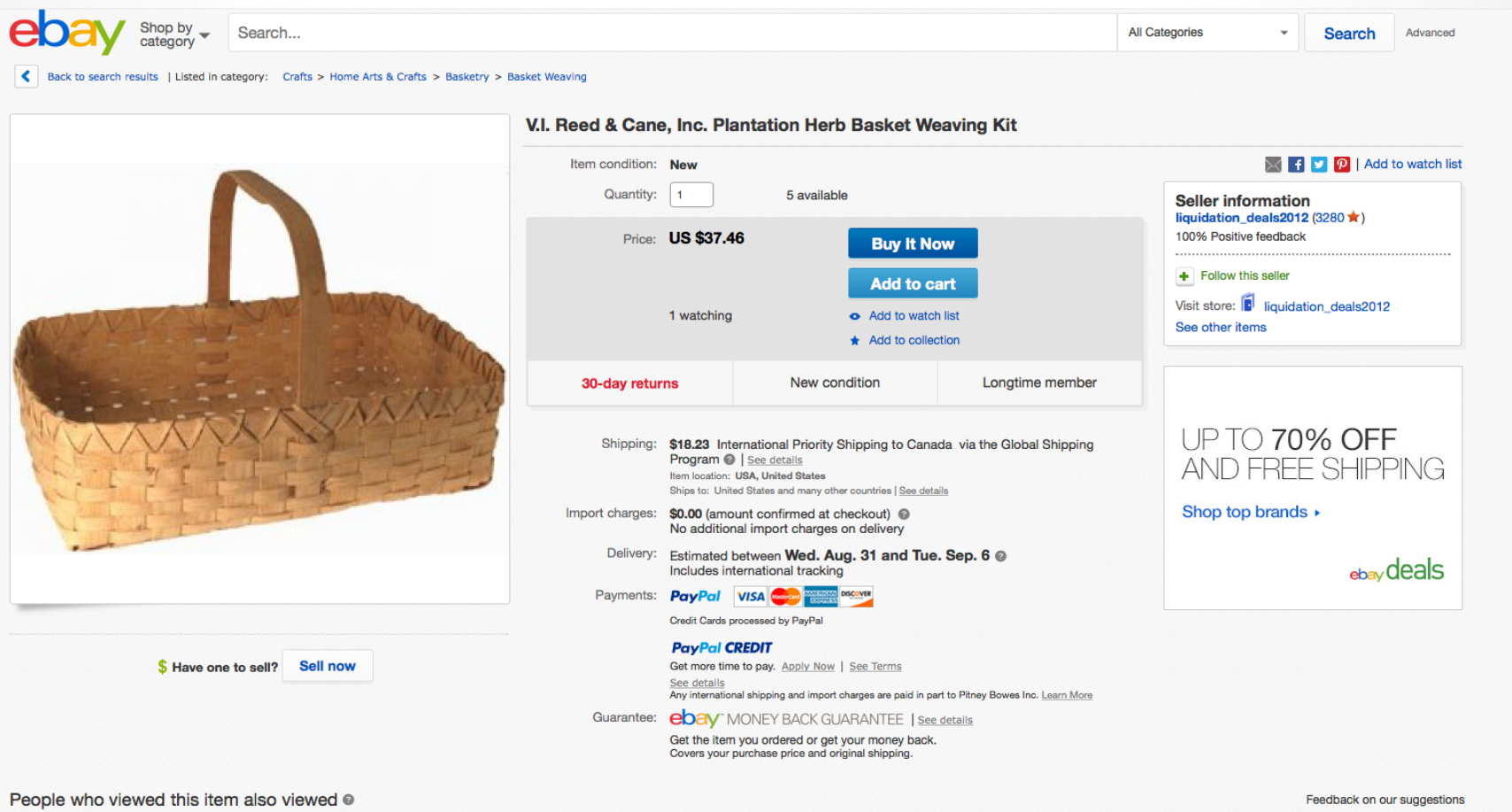


РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов через сайта глобальной коммерции»

ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ EBAY



The screenshot shows an eBay product listing for a "V.I. Reed & Cane, Inc. Plantation Herb Basket Weaving Kit". The main image is a large, rectangular, light-brown woven basket with a handle. The listing includes the following details:

- Item condition:** New
- Quantity:** 1 (5 available)
- Price:** US \$37.46
- Buttons:** Buy It Now, Add to cart
- 1 watching**
- Options:** Add to watch list, Add to collection
- Badges:** 30-day returns, New condition, Longtime member
- Shipping:** \$18.23 International Priority Shipping to Canada via the Global Shipping Program. Item location: USA, United States. Ships to: United States and many other countries.
- Import charges:** \$0.00 (amount confirmed at checkout). No additional import charges on delivery.
- Delivery:** Estimated between Wed. Aug. 31 and Tue. Sep. 6. Includes international tracking.
- Payments:** PayPal, VISA, MasterCard, American Express, Discover. Credit Cards processed by PayPal.
- PayPal CREDIT:** Get more time to pay. Apply Now | See Terms. See details. Any international shipping and import charges are paid in part to Pitney Bowes Inc. Learn More.
- Guarantee:** eBay MONEY BACK GUARANTEE | See details. Get the item you ordered or get your money back. Covers your purchase price and original shipping.

On the right side, there is a "Seller information" box for "liquidation_deals2012 (3280 ★)" with 100% positive feedback and a "Follow this seller" button. Below it is a "UP TO 70% OFF AND FREE SHIPPING" promotion with a "Shop top brands" link.

At the bottom left, there is a "Have one to sell?" button and a "Sell now" button. At the bottom right, there is a "Feedback on our suggestions" link.

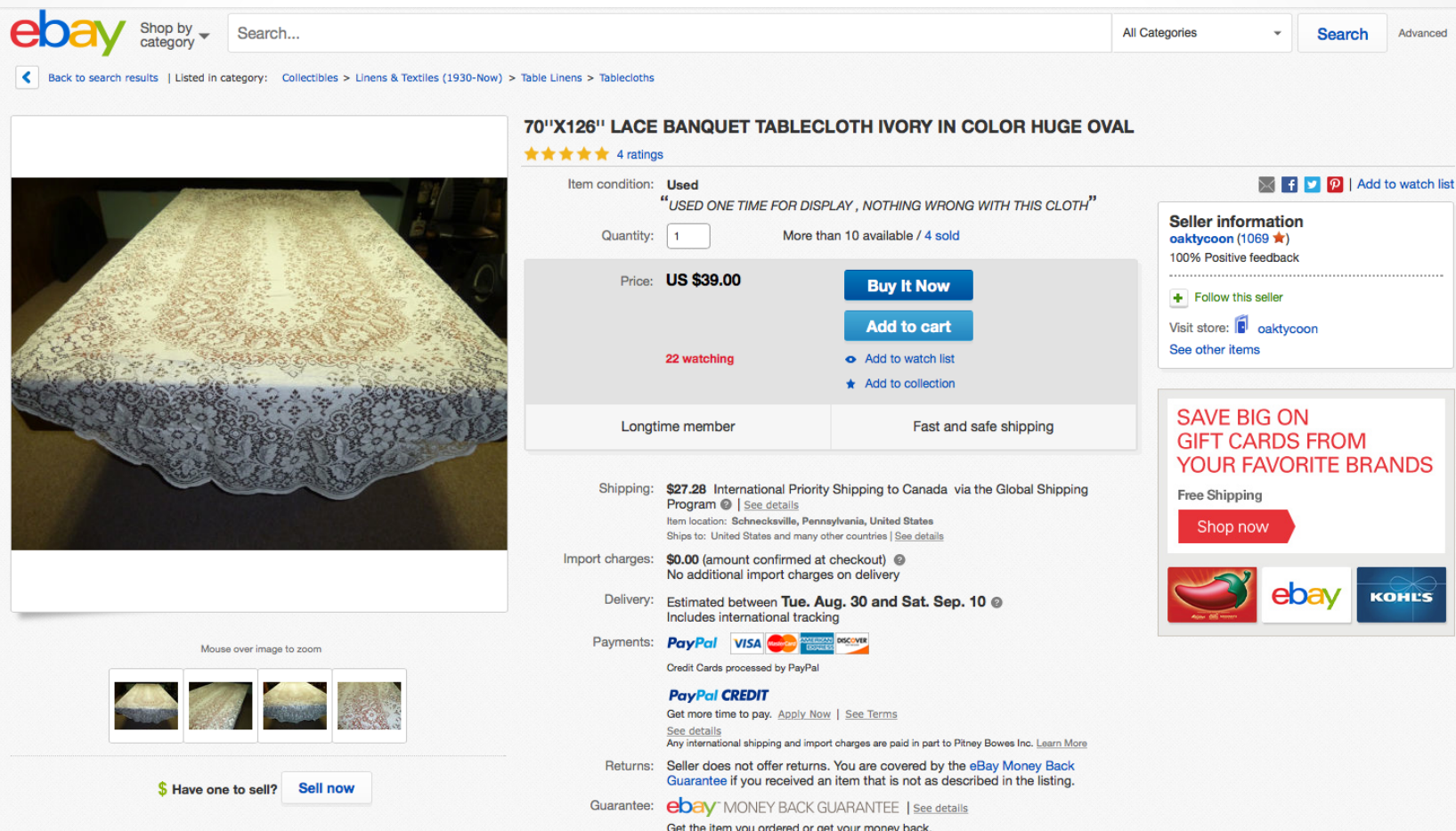


РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРЬ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов через сайта глобальной коммерции»

ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ EBAY



The screenshot shows an eBay product listing for a lace tablecloth. The main image shows a large, square, white lace tablecloth with intricate patterns, laid out on a table. Below the main image are four smaller thumbnail images showing different angles and details of the lace. The listing title is "70''X126'' LACE BANQUET TABLECLOTH IVORY IN COLOR HUGE OVAL" with a 4-star rating. The item condition is "Used" with a note: "USED ONE TIME FOR DISPLAY, NOTHING WRONG WITH THIS CLOTH". The price is US \$39.00. The seller is "oaktycoon" with 1069 positive feedback. Shipping is \$27.28 via International Priority Shipping. Import charges are \$0.00. Delivery is estimated between Tue. Aug. 30 and Sat. Sep. 10. Payments are accepted via PayPal, Visa, Mastercard, American Express, and Discover. The listing also features a "Buy It Now" button, an "Add to cart" button, and a "22 watching" notification. A "Seller information" box on the right provides details about the seller and a link to follow them. A promotional banner at the bottom right offers a discount on gift cards from Kohl's. The bottom of the page features social media icons for LinkedIn, Facebook, and Twitter, along with the logo of the Regional Integrated Center for the Ryazan Region (РИЦ) and the text "МАРЬ".

ebay Shop by category Search... All Categories Search Advanced

Back to search results | Listed in category: Collectibles > Linens & Textiles (1930-Now) > Table Linens > Tablecloths

70''X126'' LACE BANQUET TABLECLOTH IVORY IN COLOR HUGE OVAL

★★★★★ 4 ratings

Item condition: **Used**
"USED ONE TIME FOR DISPLAY, NOTHING WRONG WITH THIS CLOTH"

Quantity: More than 10 available / 4 sold

Price: **US \$39.00**

Buy It Now

Add to cart

22 watching

[Add to watch list](#)





[Add to collection](#)

Longtime member Fast and safe shipping

Shipping: **\$27.28** International Priority Shipping to Canada via the Global Shipping Program [See details](#)
Item location: Schnecksville, Pennsylvania, United States
Ships to: United States and many other countries | [See details](#)

Import charges: **\$0.00** (amount confirmed at checkout) [See details](#)
No additional import charges on delivery

Delivery: Estimated between **Tue. Aug. 30 and Sat. Sep. 10** [See details](#)
Includes international tracking

Payments: **PayPal**    

Credit Cards processed by PayPal

PayPal CREDIT
Get more time to pay. [Apply Now](#) | [See Terms](#)
[See details](#)
Any international shipping and import charges are paid in part to Pitney Bowes Inc. [Learn More](#)




Returns: Seller does not offer returns. You are covered by the **eBay Money Back Guarantee** if you received an item that is not as described in the listing.

Guarantee: **ebay** MONEY BACK GUARANTEE | [See details](#)
Get the item you ordered or get your money back.





Save big on gift cards from your favorite brands

Free Shipping

Shop now

Have one to sell? **Sell now**

    РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ **МАРЬ**

2016-08-19 • 16

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Глобальный рейтинг площадок электронной коммерции

- 1) Amazon
- 2) Taobao
- 3) eBay
- 4) Tmall
- 5) AliExpress
- 6) Alibaba
- 7) Flipkart
- 8) Tolmol
- 9) Walmart
- 10) Etsy
- 11) Snapdeal
- 12) BestBuy
- 13) Jabong
- 14) eBay.in
- 15) Shoppers Stop



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

10 топ рынков электронной коммерции в 2015 г.



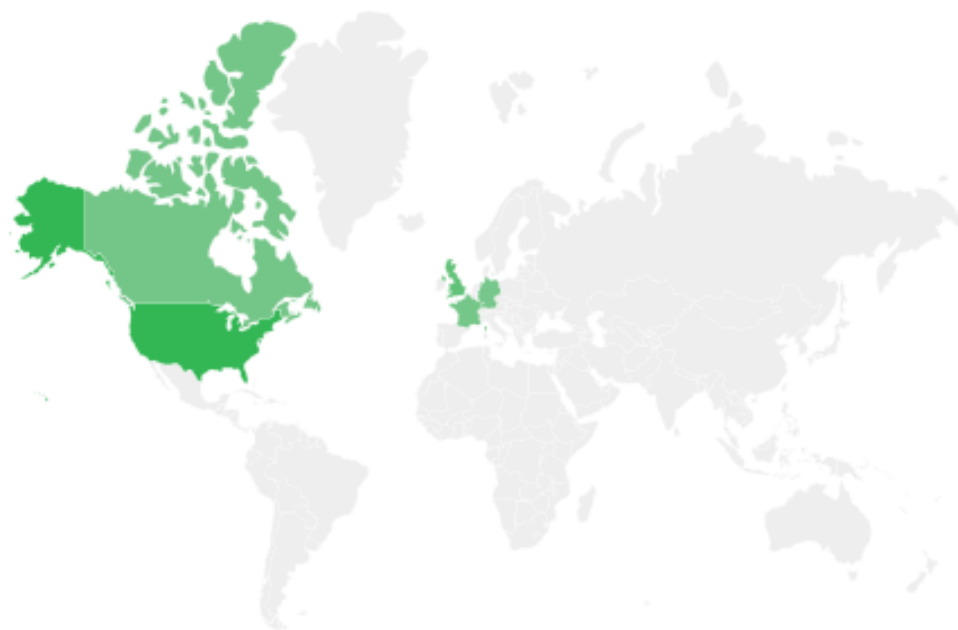
РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Месторасположение посетителей сайта Etsy.com

Visitors by Country








РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Месторасположение посетителей сайта Etsy.com

Country	Percent of Visitors	Rank in Country
 United States	65.9%	41
 United Kingdom	5.6%	87
 Canada	2.4%	96
 France	2.3%	285
 Germany	2.0%	380



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Переадресация на сайт Etsy.com

Upstream Sites

Which sites did people visit immediately before this site?

Site	Percent of Unique Visits
1. google.com	26.2%
2. facebook.com	7.3%
3. pinterest.com	5.0%
4. amazon.com	4.1%
5. paypal.com	2.3%



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Сайты увязанные с Etsy.com

What sites are related to etsy.com?

Related Links

1. [craftster.org](#)
2. [usps.com](#)
3. [ravelry.com](#)
4. [linkreferral.com](#)
5. [kaboodle.com](#)

[More](#)

Other Sites Owned

1. [americanbusiness.com](#)
2. [habanaoutpost.com](#)
3. [iospace.com](#)
4. [loughby.com](#)
5. [netsy.com](#)

[More](#)



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

Драйверы электронной коммерции

1. Интернационализация.
2. Интеграция офлайн и онлайн торговли.
3. Социализация сети Интернет.
4. Локализация брендов.
5. Увеличение количества ритейлов, размещающих акции на фондовых биржах.
6. Увеличение продолжительности подключения или постоянный доступ к сети пользователей Интернет.
7. Формирование единой среды экспортеров/импортеров.



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

КАК ВЫБРАТЬ СТРАНУ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ?



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

Ведущие международные B2C платформы электронной коммерции

The logo for AliExpress, featuring the word "Ali" in orange, a red shopping cart icon, and "xpress" in red.The eBay logo, with the letters "e", "b", "a", and "y" in red, blue, yellow, and green respectively, and a white "y" on a blue background.The Amazon logo, with the word "amazon" in black and a curved orange arrow underneath.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

Бизнес-модель электронной коммерции

1. web presence – присутствие в сети Интернет
2. checkout – корзина, прием оплаты
3. processing - обработка заказа
4. fulfillment – формирование заказа и отгрузка
5. logistics - логистика
6. returns – возврат товара



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



eBay наладил экспортную инфраструктуру в 14 стран мира и
возможностью продаж в 208 странах мира.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ



Global shipping program

The easy way to ship globally. Just get your sold item to the U.S. shipping center, and the program takes it from there.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



Топ-экспортные рынки

Europe	North America and Australia
 Belgium: eBay.be	 Australia: eBay.com.au
 Germany: eBay.de	 Canada: eBay.ca
 France: eBay.fr	 USA: eBay.com
 Ireland: eBay.ie	
 Italy: eBay.it	
 Netherlands: eBay.nl	
 Austria: eBay.at	
 Poland: eBay.pl	
 Switzerland: eBay.ch	
 Spain: eBay.es	
 UK: eBay.co.uk	



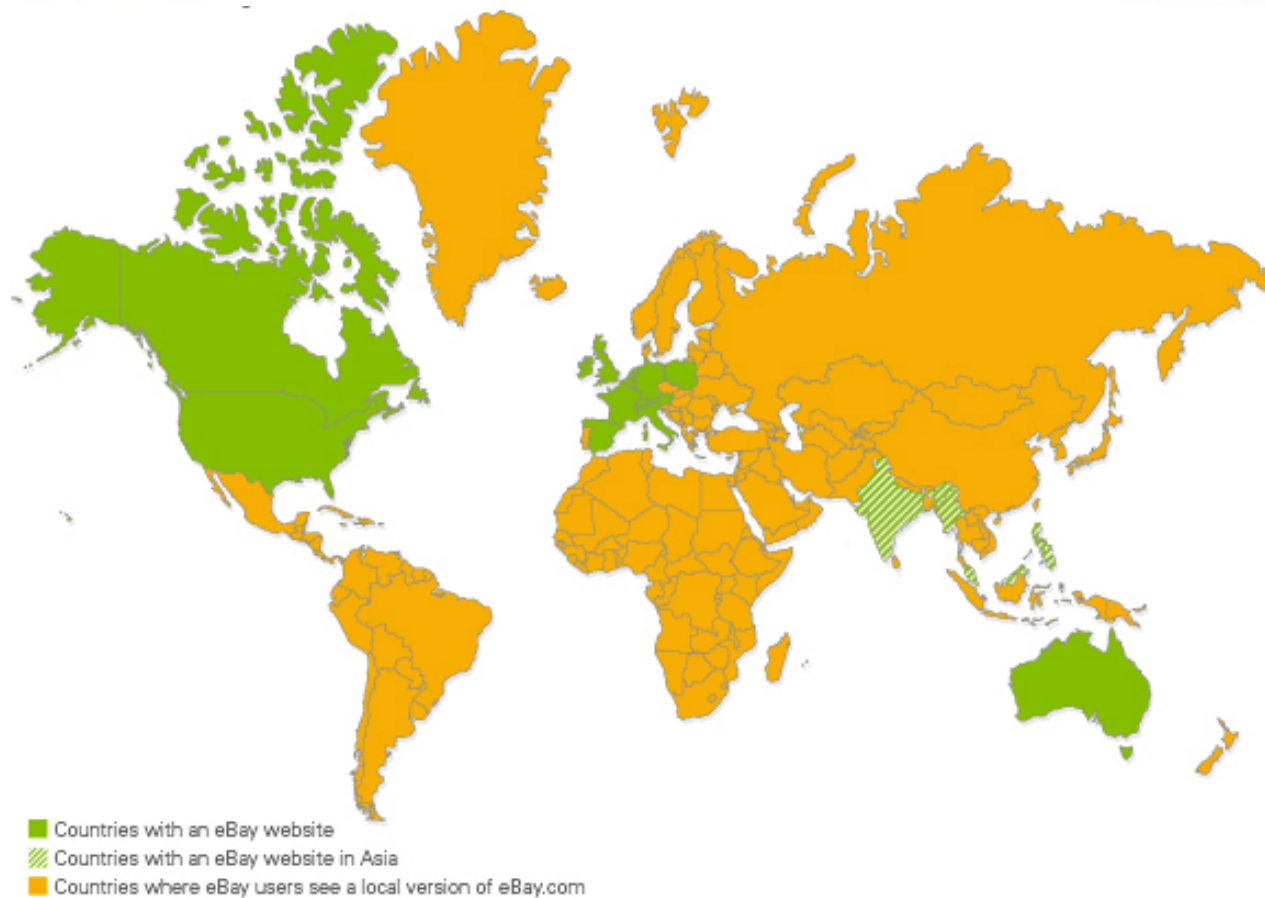
РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



Международный охват



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

1. Создание учетной записи и виды аккаунтов
2. Листинг продуктов
3. Международная доставка
4. Высокий уровень клиентского обслуживания



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Создание учетной записи и виды аккаунтов

ebay

→ Sign in + Register

Email or username

Password

Sign in

Stay signed in Sign in with a single use code

[Forgot your password?](#)

Using a public or shared device? Uncheck to protect your account. [Learn more](#)

PayPal Покупки ▾ Продажи ▾ Переводы ▾ Бизнес

Продавайте больше с PayPal

- Удобные платежи с банковских карт.
- Легко установить, легко использовать.
- Доступ к миллиону пользователей по всему миру.

Начать прием платежей

0,00 руб. в месяц

2,9% + 10,00 руб. за платеж*

*Пониженная комиссия при высоких объемах продаж. Вы платите только за полученные платежи. [Просмотреть все комиссии](#)

Есть вопросы? Свяжитесь с нами



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Создание учетной записи и виды аккаунтов

<http://pages.ebay.com/sellerinformation/ebay-fee-structure/index.html>

	Стандартные платежи	Магазины eBay		
	ежедневные ставки без подписки	Базовый магазин	Премиум магазин	Якорный магазин (розничная сеть)
Ставки:				
• в месяц с годовй подпиской	-	19,95\$	59,95\$	299,95\$
• ежемесячно		24,95\$	74,95\$	349,95\$



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ФУНКЦИОНАЛ EBAY

универсальный инструмент

SELLER HUB



Know More. Sell More.

TeraPeak gives eBay and Amazon sellers powerful tools to grow their businesses.
Get insider e-commerce data plus seamless Alibaba sourcing—and seize opportunity today.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Листинг продуктов

- описание товара
- качественные фото
- условия доставки



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Листинг продуктов

- описание товара
- качественные фото
- условия доставки



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ EBAY

Международная доставка

EBAY
GLOBAL SHIPPING
PROGRAM



Универсальные габариты продукции:

<http://pages.ebay.com/help/sell/shipping-globally.html#eligibility>



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ

Royal Mail (International business mail delivery)

Parcelforce (Send your parcel worldwide)

DHL (Export Services - International Express Delivery)

DPD (International)

UPS (International Shipping Services)

FedEx (Outbound shipping services)

Hermes (Cross border - to Germany and Austria)



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Высокий уровень клиентского обслуживания

На eBay существуют 3 уровня эффективности продавцов:

- Лучший продавец - отличный уровень обслуживания и соблюдение дополнительных требований.
- Выше стандартного - покупатели положительно оценивают транзакции, проблем нет.
- Ниже стандартного - ряд транзакций получили негативную оценку покупателей.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Высокий уровень клиентского обслуживания

ebags (199497★)
99.3% positive feedback

[Items for sale](#) [Visit store](#) [Contact](#)

Whether you are seeing Rome for the first time, loading up the kids to see family for the holidays, making an important business trip, or just going out with friends, eBags is the first step of your journey. You deserve a bag you can't live without!

Feedback ratings

★★★★★	21,908	Item as described
★★★★★	22,079	Communication
★★★★★	23,998	Shipping time
★★★★★	24,097	Shipping charges

Feedback from the last 12 months

+ 26,424	○ 129	- 178
Positive	Neutral	Negative

Great seller
Jun 06, 2016

[See all feedback](#)



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРЬ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Высокий уровень клиентского обслуживания

Seller information

whimsy*collection (10350 ★)
99.8% Positive feedback

 Top Rated Plus

 Follow this seller

Visit store:  Whimsy*Collections

[See other items](#)



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

Функционал бэк-офиса

- Обосновывает целесообразность и планирует подготовку выхода на рынок определенной страны.
- Разрабатывает международную маркетинговую стратегию.
- Организует и контролирует дистрибуцию.
- Оптимизирует производственно-сбытовую цепь.
- Управляет ценообразованием.
- Выстраивает маркетинг в соответствии с жизненным циклом потребителя.
- Разрабатывает контент для странового сайта.
- Оптимизирует маркетинговые каналы (контент-маркетинг).
- Управляет страницей магазина.



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ СТРАНИЦЫ

1. Повысить видимость страницы магазина
2. Упростить процесс покупки
3. Уменьшить финансовые затраты и время обслуживания
4. Повысить узнаваемость бренда



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

ПРИМЕР КАЧЕСТВЕННОЙ СТРАНИЦЫ EBAY

Description Postage and payments

Report item

Seller assumes all responsibility for this listing.

Postage and packaging

Item location: Rotherham, United Kingdom

Postage to: Europe

Excludes: Channel Islands, Isle of Man, Scilly Isles, Scottish Highlands, Scottish Islands, Northern Ireland, Africa, Asia, Central America and Caribbean, Middle East, North America, Oceania, South East Asia, South America, Albania, Andorra, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Republic of, Cyprus, Estonia, Finland, Gibraltar, Greece, Guernsey, Hungary, Iceland, Jersey, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Macedonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norway, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Serbia, Slovenia, Svalbard and Jan Mayen, Sweden, Switzerland, Ukraine, Vatican City State

Change selector:

This item doesn't post to Canada

Domestic dispatch time

Will usually dispatch within 1 working day of [receiving cleared payment](#).

VAT price: 20.0% (included in the listed price).

If you have questions about this VAT, please contact the seller. The actual VAT requirements and rates may vary depending on the final sale.

Payment details

Payment method Preferred/Accepted



Accepted

Postal order/Banker's draft

Accepted

Personal cheque

Accepted

Seller's payment instructions

Please see item description for details of payment, P and P as well as terms and conditions



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЭКСПОРТА ТОВАРОВ НХП

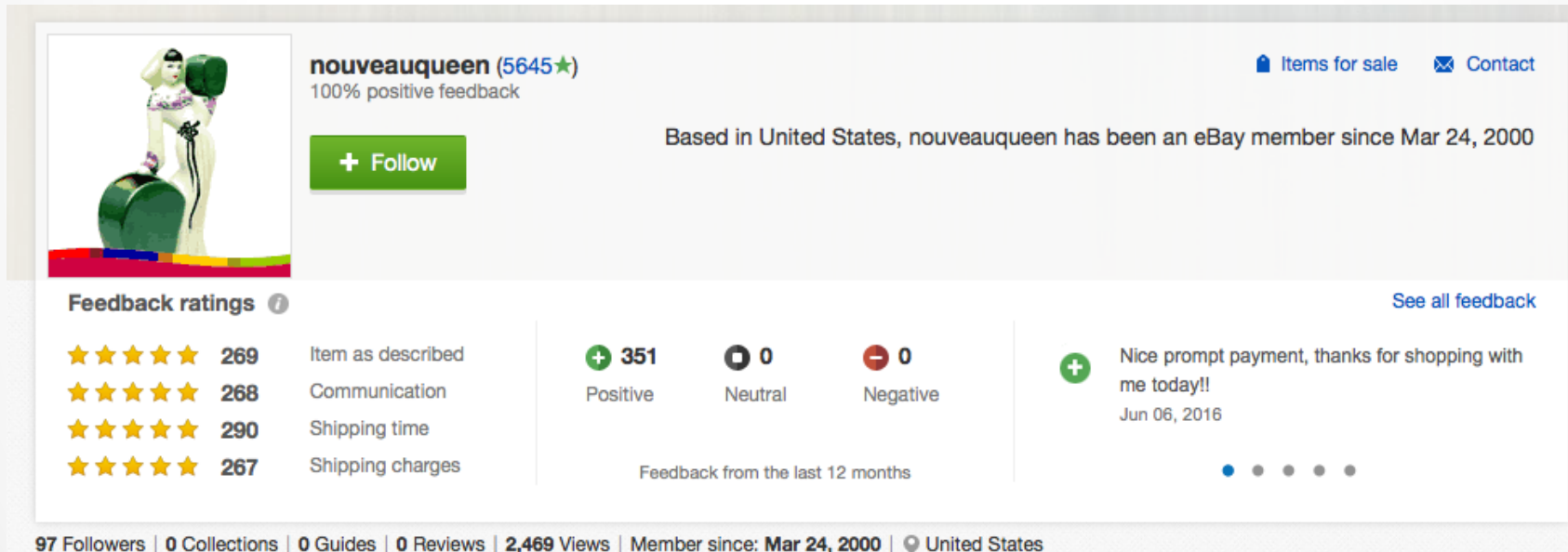
1. Think big and others think the same of your business.
2. Make great photography. Tell a story with your photographs.
3. Learn SEO and create great content.
4. Get prepared for demand of your product.
5. Become a business person and build contacts.
6. Find your niche to compete with bigger brands.
7. Being viewed as a respected designer and not just a producer of crafts.



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Американский продавец скатертей стиля Vintage

<http://www.ebay.com/usr/nouveauqueen>



The screenshot shows the eBay profile of a seller named 'nouveauqueen'. The profile includes a profile picture of a woman in a white dress holding a green bag, a green '+ Follow' button, and a '100% positive feedback' badge. The seller's location is listed as 'United States' and their membership date as 'Mar 24, 2000'. The feedback ratings section shows 269 five-star ratings for 'Item as described', 268 for 'Communication', 290 for 'Shipping time', and 267 for 'Shipping charges'. There are 351 positive, 0 neutral, and 0 negative feedback items. A recent feedback comment from June 06, 2016, reads: 'Nice prompt payment, thanks for shopping with me today!!'. The profile also shows 97 followers, 0 collections, 0 guides, 0 reviews, and 2,469 views.

nouveauqueen (5645★)
100% positive feedback

[Items for sale](#) [Contact](#)

Based in United States, nouveauqueen has been an eBay member since Mar 24, 2000

[+ Follow](#)

Feedback ratings ⓘ [See all feedback](#)

★★★★★ 269	Item as described	+ 351	0	0	Nice prompt payment, thanks for shopping with me today!! Jun 06, 2016
★★★★★ 268	Communication	Positive	Neutral	Negative	
★★★★★ 290	Shipping time	Feedback from the last 12 months			
★★★★★ 267	Shipping charges				

97 Followers | 0 Collections | 0 Guides | 0 Reviews | 2,469 Views | Member since: Mar 24, 2000 | United States



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Американский продавец скатертей стиля Vintage

<http://www.ebay.com/usr/nouveaunqueen>



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

««Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»»

Американский продавец скатертей стиля Vintage

<http://www.ebay.com/usr/nouveaunqueen>



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ

10 типичных ошибок организации экспорта через международные электронные площадки

1. Отсутствие приверженности каналу продаж
2. Акцент на разовые единичные доставки
3. Слабая ориентация в системе платежей
4. Незнание особенностей проведения аукциона
5. Краткое описание товаров
6. Пренебрежение визуализацией и дизайном
7. Намеренное увеличение транспортных расходов
8. Привлечение друзей и членов семьи участвовать в аукционах
9. Игнорирование жалоб покупателей и отказ возврата товара
10. Слабое задействование функционала для продвижения магазина



«Экспорт товаров народно-художественных промыслов
через сайта глобальной коммерции»

Налаживание экспортных продаж на международных электронных площадках

Формат «сопровождение»

- Межстрановой анализ
- Разработка маркетинговой стратегии выведения товара на зарубежный рынок
- Контент-маркетинг на иностранных языках
- Дизайн жизненного цикла покупателя
- Клиентские базы и партнерские базы
- Построение дистрибьюторской сети
- Лучшие практики электронной коммерции в вашей отрасли



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ЦЕНТР РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

МАРБ