

Международный альянс по развитию бизнеса
<http://becoming-researcher.com>

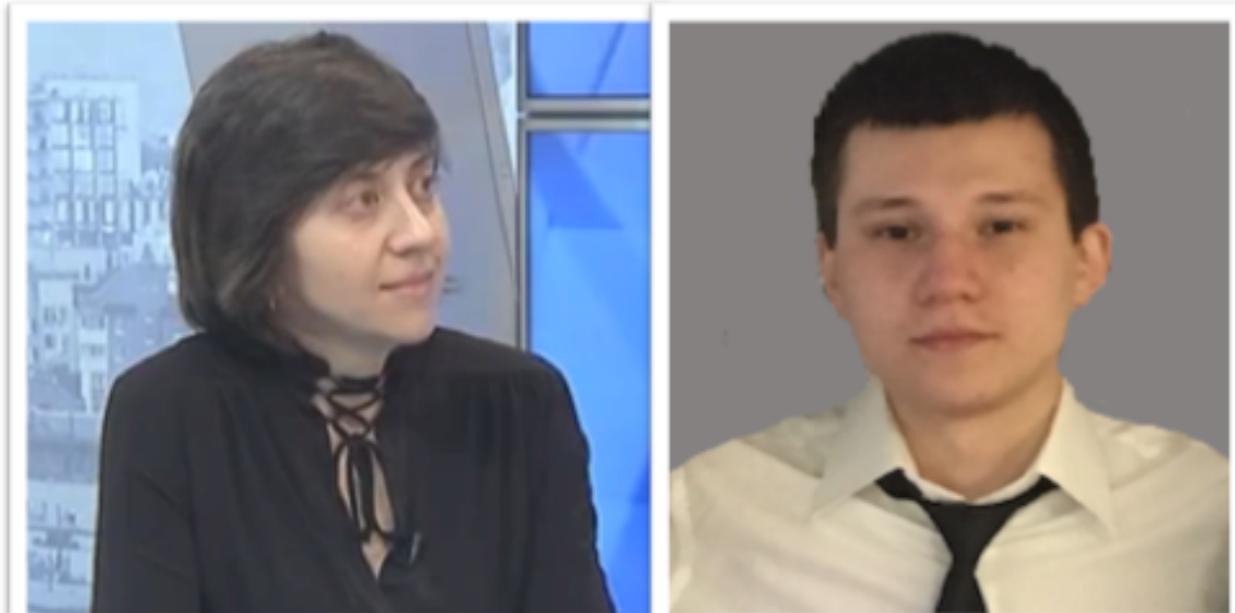


**ЭКСПОРТИРУЕМ ЧЕРЕЗ
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛОЩАДКИ
EBAU, AMAZON И
ALIEXPRESS**



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



Спикер
консультант-аналитик
Марина Бельских

Спикер
стажер МАРБ
Рустам Абдуллаев

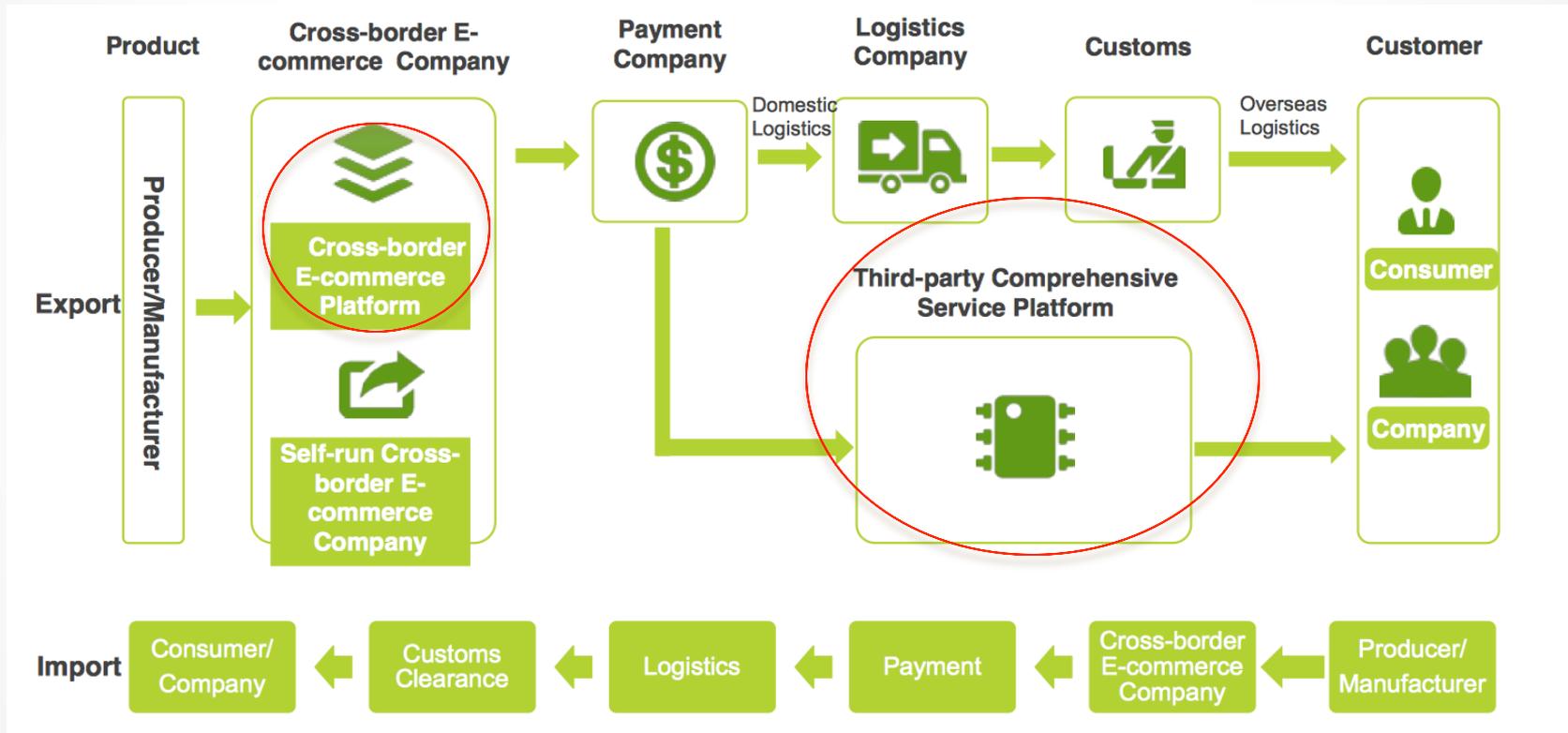


ПРОГРАММА

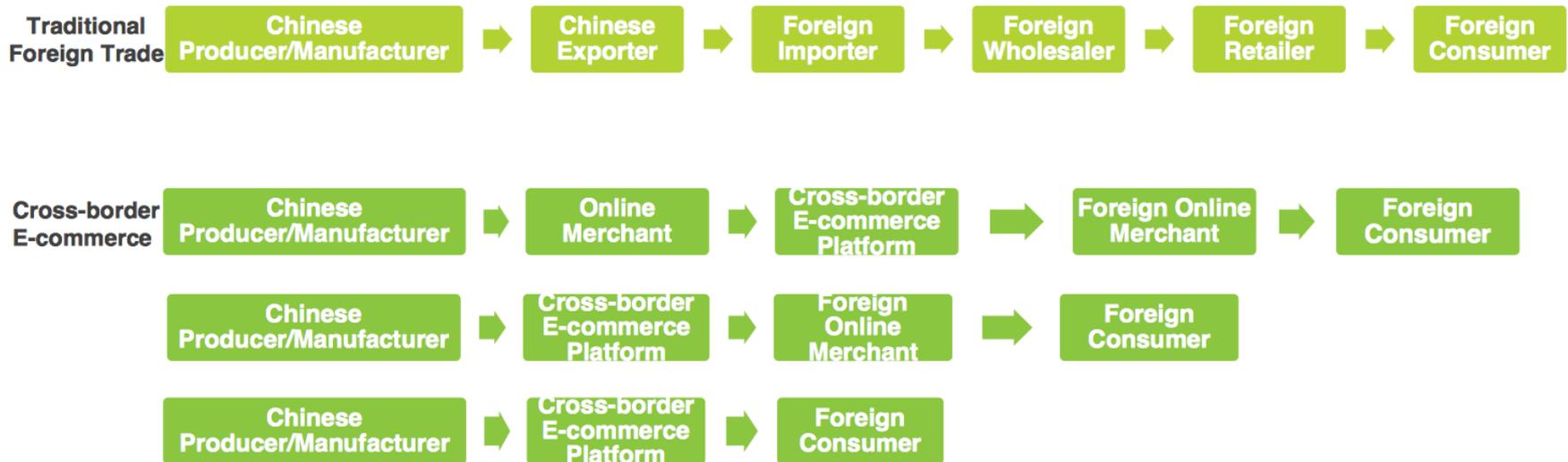
1. Глобальная электронная коммерция и региональные особенности международных Интернет-платформ.
2. Настройка и оптимизация страницы магазина.
3. Организация работы бэк-офиса.
4. Лучшие практики (кейсы) работы в международных Интернет-магазинах.
5. Типичные ошибки при организации экспорта через международные электронные площадки.



Структура глобальной электронной КОММЕРЦИИ



Структура традиционной международной производственно-сбытовой цепи и глобальной электронной коммерции на примере Китая



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



Рейтинги Alexa

- **Глобальный рейтинг сайтов**

<http://www.alexa.com/topsites>

- **Рейтинги сайтов по странам**

<http://www.alexa.com/topsites/countries>

- **Рейтинги сайтов электронной коммерции по товарным категориям**

<http://www.alexa.com/topsites/category/Top/Shopping>



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»



Топ сайты электронной коммерции в разбивке по товарным категориям

* <http://www.alex.com/topsites/category/Top/Shopping>

▸ Sub-Categories (35)

Antiques and Collectibles

(2,820)

Auctions (154)

By Region (1)

Children (739)

Classifieds (259)

Clothing (3,978)

Consumer Electronics (2,232)

Crafts (5,412)

Death Care (62)

Directories (15)

Entertainment (1,998)

Ethnic and Regional (790)

Flowers (741)

Food (4,788)

General Merchandise (628)

Gifts (995)

Health (4,271)

Holidays (466)

Home and Garden (6,722)

Jewelry (1,782)

Music (1,549)

Niche (526)

Office Products (542)

Pets (1,581)

Photography (459)

Publications (2,526)

Recreation (3,735)

Sports (4,285)

Tobacco (245)

Tools (623)

Toys and Games (1,124)

Travel (133)

Vehicles (3,301)

Visual Arts (3,264)

Weddings (189)



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»

ATKearney

Electronic goods, apparel, and books are among the most popular online categories

% respondents who say they have bought online in the past three months

	Global average	United States	United Kingdom	Germany	Japan	India	Brazil	Russia	China	South Africa	Nigeria
Electronics	77%	83%	84%	90%	53%	79%	86%	71%	96%	60%	65%
Home appliances	59%	46%	65%	58%	41%	67%	70%	62%	83%	41%	52%
Home furnishings	53%	56%	65%	66%	53%	59%	48%	43%	65%	34%	30%
Fashion and apparel	76%	87%	85%	88%	66%	84%	75%	64%	97%	47%	65%
Sports and outdoor	52%	56%	53%	66%	36%	52%	49%	51%	78%	35%	35%
Beauty products	57%	50%	56%	62%	48%	68%	59%	53%	85%	41%	45%
Household items	45%	36%	48%	40%	41%	60%	35%	36%	84%	31%	35%
Groceries	45%	26%	60%	36%	68%	52%	29%	31%	90%	31%	30%
Toys, kids, and babies	49%	48%	53%	49%	32%	61%	47%	44%	75%	38%	34%
Tickets	64%	74%	69%	63%	43%	79%	65%	51%	71%	69%	47%
Music and games	62%	74%	75%	66%	46%	65%	62%	43%	69%	64%	57%
Books	73%	82%	82%	80%	65%	70%	75%	52%	89%	64%	71%
Services	76%	80%	76%	77%	63%	82%	70%	63%	87%	79%	80%

■ >75% have bought the category online
 ■ 50%-75% have bought the category online
 ■ <50% have bought the category online

Source: A.T. Kearney Connected Consumer Study



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

**Рынки B2B более глобальные,
B2C более локальные.**



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Глобальный рейтинг площадок электронной коммерции

- 1) Amazon
- 2) Taobao
- 3) eBay
- 4) Tmall
- 5) AliExpress
- 6) Alibaba
- 7) Flipkart
- 8) Tolmol
- 9) Walmart
- 10) Etsy
- 11) Snapdeal
- 12) BestBuy
- 13) Jabong
- 14) eBay.in
- 15) Shoppers Stop



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

10 топ рынков электронной коммерции в 2015 г.



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

ATKearney

The 2015 Global Retail E-Commerce Index™

Rank	Change in rank	Country	Online market size (40%)	Consumer behavior (20%)	Growth potential (20%)	Infra-structure (20%)	Online market attractiveness score
1	+2	United States	100.0	83.2	22.0	91.5	79.3
2	-1	China	100.0	59.4	86.1	43.6	77.8
3	+1	United Kingdom	87.9	98.6	11.3	86.4	74.4
4	-2	Japan	77.6	87.8	10.1	97.7	70.1
5	+1	Germany	63.9	92.6	29.5	83.1	66.6
6	+1	France	51.9	89.5	21.0	82.1	59.3
7	-2	South Korea	44.9	98.4	11.3	95.0	58.9
8	+5	Russia	29.6	66.4	51.8	66.2	48.7
9	+15	Belgium	8.3	82.0	48.3	81.1	45.6
10	-1	Australia	11.9	80.8	28.6	84.8	43.6
11	-1	Canada	10.6	81.4	23.6	88.9	43.1
12	+2	Hong Kong	2.3	93.6	13.0	100.0	42.2
13	+6	Netherlands	8.9	98.8	8.1	84.6	41.8
14	-3	Singapore	1.3	89.4	15.7	100.0	41.5
15	+13	Denmark	8.1	100.0	15.1	75.5	41.4



МАРБ

Драйверы электронной коммерции

1. Интернационализация
2. Интеграция офлайн и онлайн торговли.
3. Социализация сети Интернет.
4. Локализация брендов.
5. Увеличение количества ритейлов, размещающих акции на фондовых биржах.
6. Увеличение продолжительности подключения или постоянный доступ к сети пользователей Интернет.
7. Формирование единой среды экспортеров/импортеров.



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Бизнес-модель электронной коммерции

1. web presence – присутствие в сети Интернет
2. checkout – корзина, прием оплаты
3. processing - обработка заказа
4. fulfillment – формирование заказа и отгрузка
5. logistics - логистика
6. returns – возврат товара



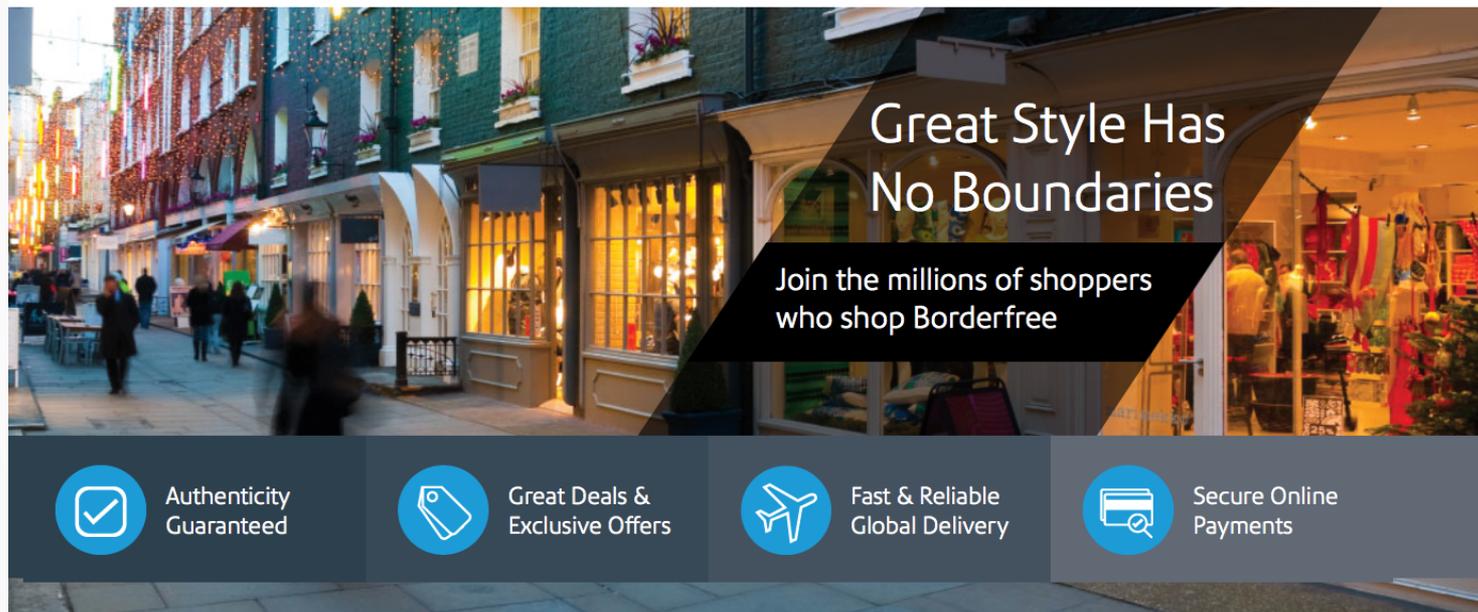
МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Единая среда экспортеров/импортеров

borderfree

Shop Borderfree | Track Your Order | FAQs & Help



Great Style Has
No Boundaries

Join the millions of shoppers
who shop Borderfree

- Authenticity Guaranteed
- Great Deals & Exclusive Offers
- Fast & Reliable Global Delivery
- Secure Online Payments

Buy Directly from
Borderfree Stores
shop.borderfree.com/shops



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Единая среда экспортеров/импортеров

borderfree [Shop Borderfree](#) | [Track Your Package](#) | [FAQs & Help](#)

Borderfree Stores

Explore all stores that ship to you and discover new ones.

Featured Shops Special Offers

BROWSE OUR SHOPS

- WOMEN
- MEN
- TEENS
- JEWELRY & ACCESSORIES
- SHOES
- HOME & DECOR
- SPORTS & HOBBY
- ELECTRONICS
- FLASH SALE/ DISCOUNT
- KIDS & BABY

[See All Shops >](#)

  <p>Clean, minimalist styling basics like denim, cotton tees, and on-trend prints.</p> <p>DISCOVER ></p>	  <p>Leader in American crafted apparel, shoes and accessories</p> <p>DISCOVER ></p>	  <p>Varied selection of quality women's apparel.</p> <p>DISCOVER ></p>
 	 	 



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Единая среда экспортеров/импортеров

<http://www.asos.com/ru>

ASOS MARKETPLACE

руб. RUB

Поиск на ASOS

Добро пожаловать на ASOS! Регистрация | Войти

ЖЕНСКОЕ | МУЖСКОЕ | АУТЛЕТ

Помощь | Избранное | Корзина 0,00 руб. (0)

ТЕПЕРЬ ЕЩЕ БЫСТРЕЕ! СТАНДАРТНАЯ ДОСТАВКА В ТЕЧЕНИЕ 15 РАБОЧИХ ДНЕЙ* >

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ЗА 6 ДНЕЙ ПРИ ЗАКАZE ОТ 6000 РУБЛЕЙ* >

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА* ПО ВСЕЙ РОССИИ *ПОДРОБНЕЕ >

This is ASOS

ТВОИ ЛЮБИМЫЕ БРЕНДЫ ПОД ОДНОЙ КРЫШЕЙ

Более 850 всемирно известных лейблов, включая собственную линию ASOS. А также ежедневные советы по стилю и модные новости.

СМОТРЕТЬ ЖЕНСКОЕ

СМОТРЕТЬ МУЖСКОЕ

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА* ПО ВСЕМУ МИРУ
*ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗДЕСЬ >



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

КАК ВЫБРАТЬ СТРАНУ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ?



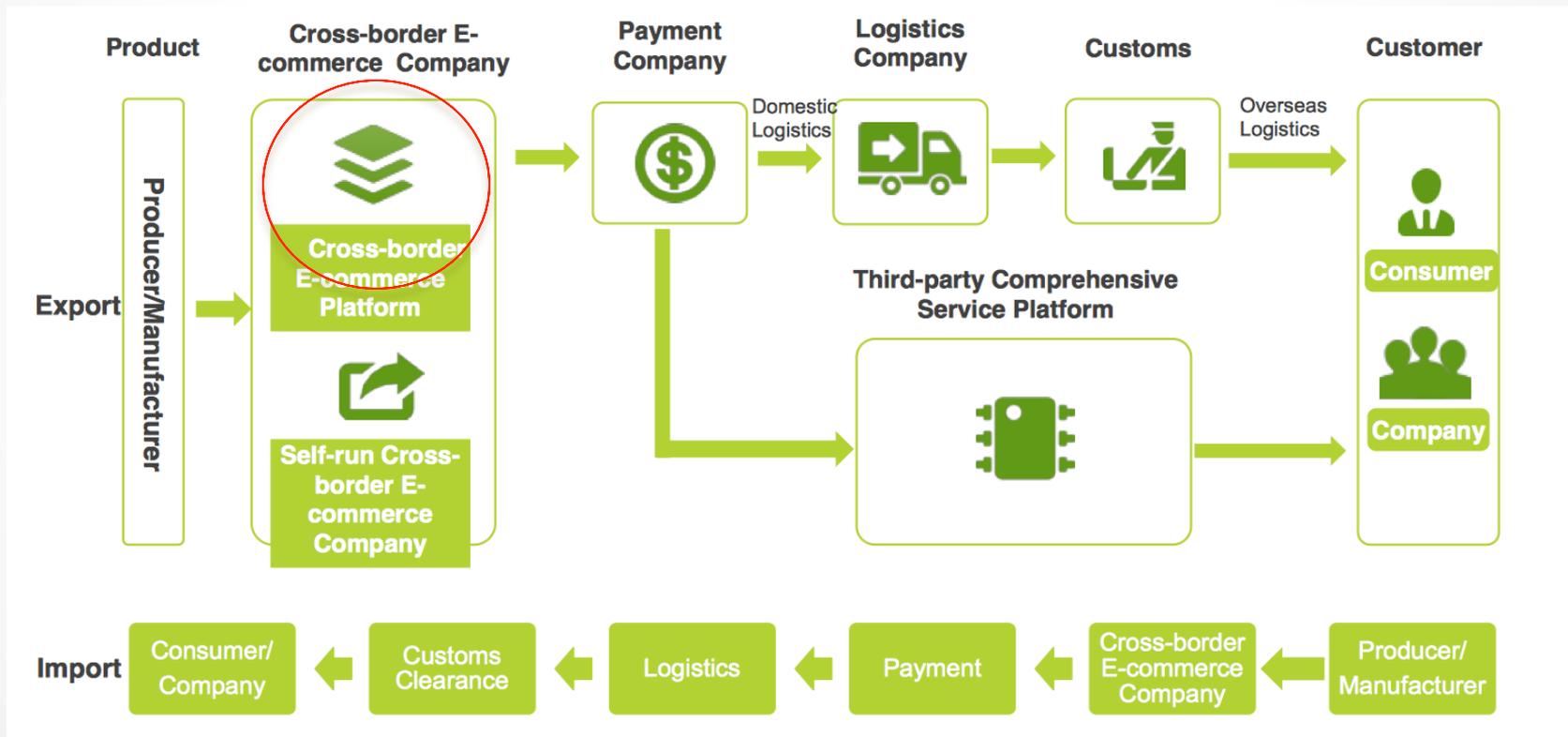
МАРБ

Ведущие международные B2C платформы электронной коммерции

The logo for AliExpress, featuring the word "Ali" in orange, a red shopping cart icon, and "xpress" in red.The Amazon logo, featuring the word "amazon" in black lowercase letters with a curved orange arrow underneath.

МАРБ

Структура глобальной электронной КОММЕРЦИИ



Структура глобальной электронной коммерции Китая

Cross-border E-commerce Company

2B

2C

Platform

Self-run Site

Information
Service Platform

Made-in-China.com
Connecting Buyers with Chinese Suppliers

global sources

Alibaba.com
Global trade starts here.™

Trading Service
Platform

DHgate.com

大龙网 全球网商供应链合伙人
WWW.OSELL.COM

TRADE TANG.COM 易唐网

AliExpress 全球速卖通
阿里巴巴旗下网站

DHgate.com

ebay

KIT.COM 跨境通

跨境购
KJB2C.COM

亚马逊
amazon.cn

洋码头
yMatou.com

Light in the box.com

LIMING 黎明重工科技
LIMING HEAVY INDUSTRY

进口中国
www.chinimport.com
中国贸促会唯一电子商务网站

大龙网 全球网商供应链合伙人
WWW.OSELL.COM

买进口商品
就上进口中国网

Light in the box.com

focalprice

dealxtreme
GREAT GADGETS, PRICE & SERVICE

Milano
To Be Different

Shopping Guide Site

Others

海淘城
HaitaoCheng.com

海淘贝
Haitaobei.com

ZZKKO

什么值得买
SMZDM.COM



МАРБ

Структура сбытовой цепи глобальной электронной коммерции

Comprehensive Service Company



世贸通
SHIMATONG.COM

一站式外贸综合服务平台



Your Trade Expert

快贸通
外贸综合服务平台



一达通

中小企业外贸综合服务平台



Third-party Service Company



A leading provider of e-commerce services
专业的外贸营销解决方案提供商

IT, Marketing, Third-party Operation, etc.



Logistics Integrating Company



通达全球 当地服务
Local Fulfillment Worldwide



Logistics Company



Logistics Service Provider



Payment Company



Finance Company

Financing Company



中国银行
BANK OF CHINA



中国平安
PING AN BANK

Insurance Company



太平洋保险
CPIC

中银保险
BOC INSURANCE



Оптовая и розничная торговля Alibaba group

AliExpress



МАРБ



Global shipping program

The easy way to ship globally. Just get your sold item to the U.S. shipping center, and the program takes it from there.



«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»

Ведущие международные B2C платформы электронной коммерции



Sell on Amazon



Simplify Fulfillment



Advertise on Amazon



Offer Services



Payment Solutions



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



eBay наладил экспортную инфраструктуру в 14 стран мира и
возможностью продаж в 208 странах мира.



«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»



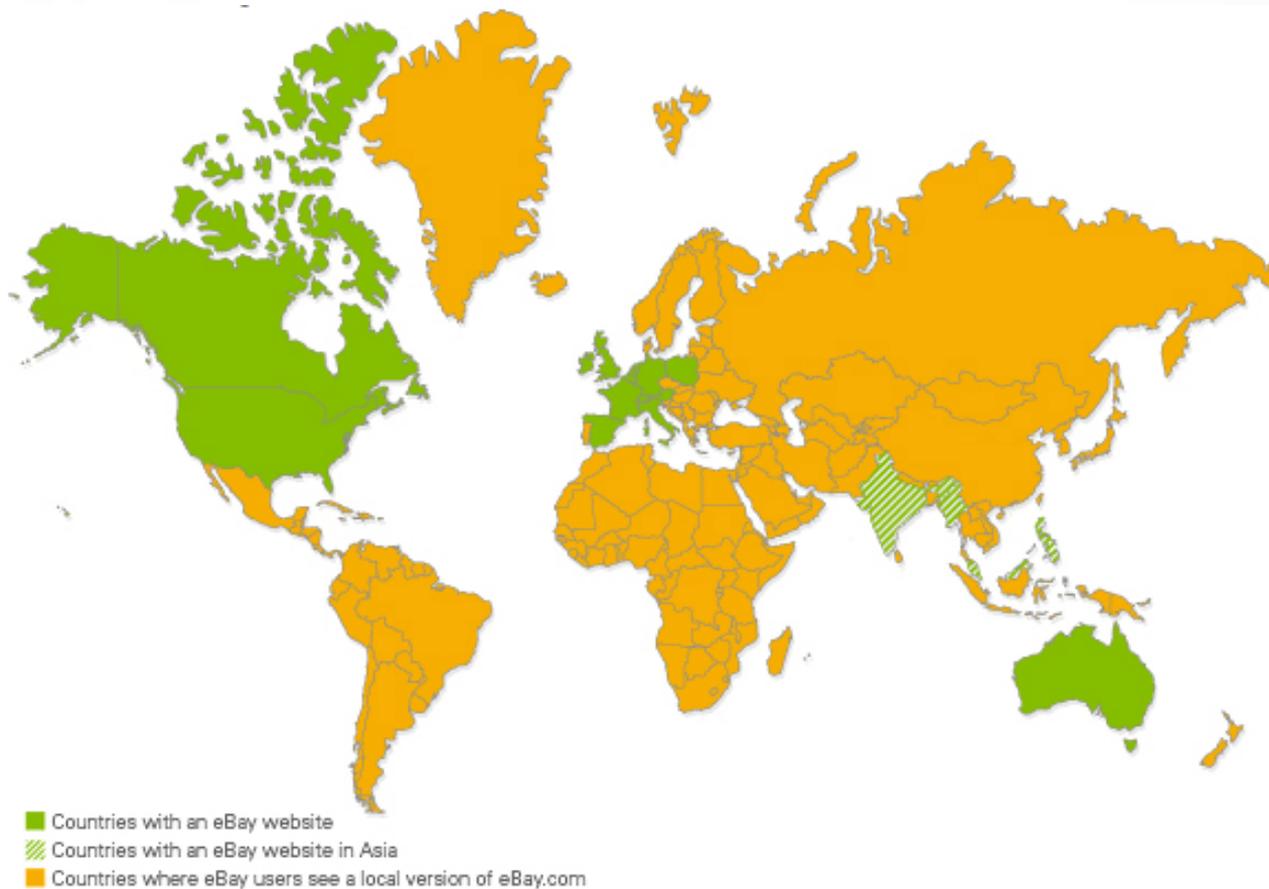
Europe	North America and Australia
 Belgium: eBay.be	 Australia: eBay.com.au
 Germany: eBay.de	 Canada: eBay.ca
 France: eBay.fr	 USA: eBay.com
 Ireland: eBay.ie	
 Italy: eBay.it	
 Netherlands: eBay.nl	
 Austria: eBay.at	
 Poland: eBay.pl	
 Switzerland: eBay.ch	
 Spain: eBay.es	
 UK: eBay.co.uk	



«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»



Международный охват





ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

1. Создание учетной записи и виды аккаунтов
2. Листинг продуктов
3. Международная доставка
4. Высокий уровень клиентского обслуживания



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Создание учетной записи и виды аккаунтов

The screenshot shows the eBay login and registration interface. At the top is the eBay logo. Below it are two buttons: 'Sign in' with a right arrow and 'Register' with a plus sign. There are two input fields: 'Email or username' and 'Password'. A large blue 'Sign in' button is below the fields. Underneath, there is a checked checkbox for 'Stay signed in' and a link for 'Sign in with a single use code'. A link for 'Forgot your password?' is also present. At the bottom, there is a note: 'Using a public or shared device? Uncheck to protect your account. Learn more'.

The screenshot shows a PayPal advertisement. At the top is the PayPal logo and navigation links: 'Покупки', 'Продажи', 'Переводы', 'Бизнес'. The main image shows a person in a vest handling large sacks. The headline reads 'Продавайте больше с PayPal'. Below it is a list of benefits: 'Удобные платежи с банковских карт.', 'Легко установить, легко использовать.', and 'Доступ к миллиону пользователей по всему миру.' At the bottom, there is a blue button 'Начать прием платежей' and a pricing table: '0,00 руб. в месяц' and '2,9% + 10,00 руб. за платеж*'. A note at the bottom left says 'Есть вопросы? Свяжитесь с нами' and a link at the bottom right says 'Просмотреть все комиссии'.



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Создание учетной записи и виды аккаунтов

Basic	Premium	Anchor
<p>Up to 150 FREE listings* per month Fixed price or auction-style After that, 25¢ auction-style insertion fees, 20¢ fixed price insertion fees Final value fees from 4% to 9%</p> <hr/> <p>Consider a Basic Store if you list more than 50 fixed price or auction-style items per month. It's a great starter package to ramp up your selling.</p> <hr/> <p>\$15.95/month Yearly subscription** \$19.95/month Monthly subscription**</p>	<p>Up to 500 FREE listings* per month Fixed price or auction-style After that, 15¢ auction-style insertion fees, 10¢ fixed price insertion fees Final value fees from 4% to 9%</p> <hr/> <p>Building your business on eBay? Choose a Premium Store for more free listings* and lower insertion fees. Subscribers must meet minimum performance standards for all sellers.</p> <hr/> <p>\$49.95/month Yearly subscription** \$59.95/month Monthly subscription**</p>	<p>Up to 2,500 FREE listings* per month Any format After that, 10¢ auction-style insertion fees, 5¢ fixed price insertion fees Final value fees from 4% to 9%</p> <hr/> <p>If you're a higher volume seller who wants top savings and the lowest package rates on eBay, an Anchor Store may be right for you. Subscribers must meet minimum performance standards for all sellers.</p> <hr/> <p>\$179.95/month Yearly subscription** \$199.95/month Monthly subscription**</p>



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ФУНКЦИОНАЛ EBAY

универсальный инструмент

SELLER HUB



МАРБ

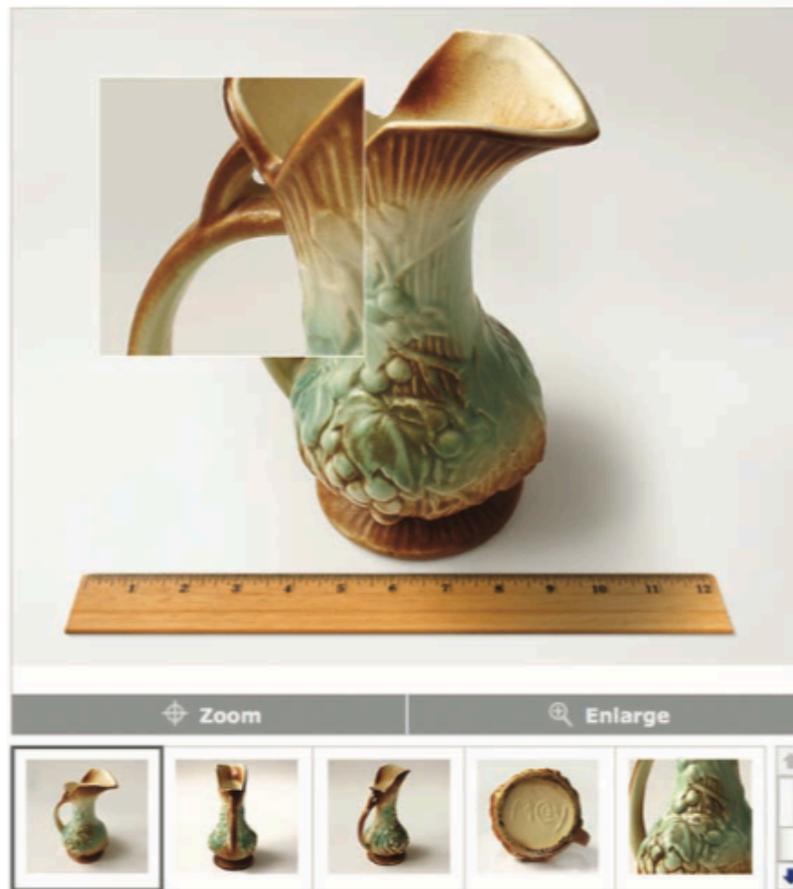
«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕБАУ

Листинг продуктов

- описание товара
- качественные фото
- условия доставки



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ EBAY

Международная доставка

EBAY
GLOBAL SHIPPING
PROGRAM



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ

Royal Mail (International business mail delivery)

Parcelforce (Send your parcel worldwide)

DHL (Export Services - International Express Delivery)

DPD (International)

UPS (International Shipping Services)

FedEx (Outbound shipping services)

Hermes (Cross border - to Germany and Austria)



МАРБ



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Высокий уровень клиентского обслуживания

На eBay существуют 3 уровня эффективности продавцов:

- Лучший продавец - отличный уровень обслуживания и соблюдение дополнительных требований.
- Выше стандартного - покупатели положительно оценивают транзакции, проблем нет.
- Ниже стандартного - ряд транзакций получили негативную оценку покупателей.



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕВАУ

Высокий уровень клиентского обслуживания

The screenshot shows the eBay profile for 'ebags'. The profile includes a header with the seller's name, a star rating, and a feedback percentage. Below this is a 'Follow' button and a promotional banner with text about the importance of eBags. The 'Feedback ratings' section is prominent, showing four categories of feedback with star ratings and counts. To the right, there are counts for positive, neutral, and negative feedback, along with a 'Great seller' badge.

ebags (199497★)
99.3% positive feedback

[Items for sale](#) [Visit store](#) [Contact](#)

eBags [+ Follow](#)

Whether you are seeing Rome for the first time, loading up the kids to see family for the holidays, making an important business trip, or just going out with friends, eBags is the first step of your journey. You deserve a bag you can't live without!

Feedback ratings ⓘ [See all feedback](#)

★★★★★	21,908	Item as described
★★★★★	22,079	Communication
★★★★★	23,998	Shipping time
★★★★★	24,097	Shipping charges

+ 26,424 Positive **129** Neutral **- 178** Negative

+ Great seller
Jun 06, 2016

Feedback from the last 12 months



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ ЕБАУ

Высокий уровень клиентского обслуживания

Seller information

whimsy*collection (10350 ★)
99.8% Positive feedback

 Top Rated Plus

 Follow this seller

Visit store:  Whimsy*Collections

[See other items](#)



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AMAZON

FBA обрабатывает 426 заказов в секунду.

3 миллионов доставок в 185 стран мира ежедневно.

Складское решение по управлению самым разнообразным инвентарем на планете.

Ereader Kindle, планшет KindleFire, Smart phone



МАРБ

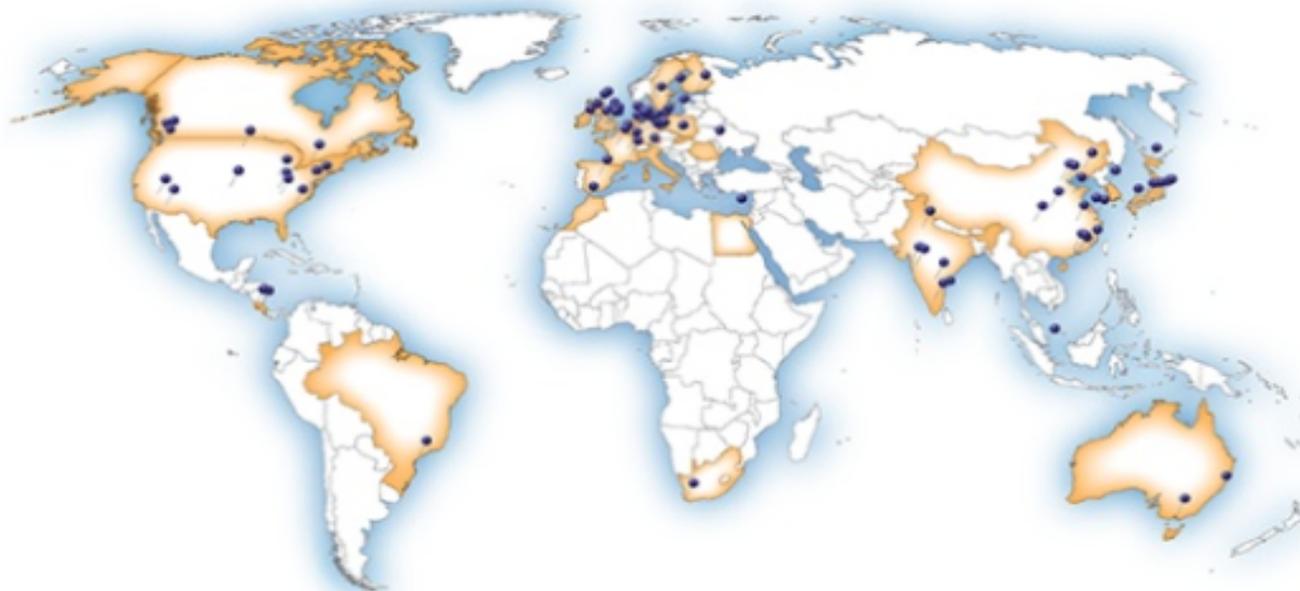
«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AMAZON

amazon.com

Amazon's Logistics Network



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

amazon ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AMAZON

- Регистрация учетной записи Amazon;
- Листинг товаров;
- Отправка продуктов в Amazon Fulfillment Center (FBA program – fulfillment by amazon);
- Поддержание высокого уровня клиентского обслуживания.



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

amazon ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AMAZON

Регистрация учетной записи Amazon



Register and Start Selling Today

What is your email (phone for mobile accounts)?

**E-mail or mobile
number:**

**Do you want to use an existing Amazon.com account or complete a
previous registration?**

- Create a new account**
(you'll create a password later)
- Use an existing account,
and my password is:**

Continue ▶

[Forgot your password?](#)

[Privacy Notice](#)

© 1996-2016, Amazon.com, Inc. or its affiliates



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ВИДЫ АККАУНТОВ НА AMAZON

Особенности аккаунтов	Профессиональный	Индивидуальный
Тип продавца	более 20 товаров в месяц	менее 20 товаров в месяц
Ежемесячная оплата	39.99 USD	-
Комиссионное вознаграждение	-	0.99 USD
Создание листинга	множество	один
Поддержка продавцов	Seller Central	Amazon Marketplace Web Service Amazon Marketplace Web Service
Доступ к аналитике	управление заказами	управление заказами и инвентарем
Агентское вознаграждение	15%	0.99 USD за проданный товар или 15%.



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ НА AMAZON

- Имя бренда
- Юридическое название компании
- Email
- Номер телефона
- Адрес физической локации откуда товары будут высланы
- Номер отделения банка
- Номер банковского счёта



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AMAZON

Листинг товаров

- создание страницы, описывающей продукт;
- “ used & new ”;
- offer listing page.

[Return to product information](#) | [Have one to sell?](#) | Every purchase on Amazon.com is protected by an [A-to-z guarantee](#). | [Feedback on this page?](#) [Tell us what you think](#)



Littlest Pet Shop Great Dane Replacement Figure Loose Out of Package, Offer Is for One Great Dane Figure As They Are Available, Color Variations May Still Show on the Main Listing Page After Item Is Sold so Please Review All Collectible Offers to Determine Which Are Still Available for Purchase
by LPS

★★★★★ 1 customer review | [Share](#) [✉](#) [f](#) [t](#)

Refine by [Clear all](#)

Shipping

Free shipping

Condition

Used

Like New

Very Good

Good

Acceptable

Collectible

Price + Shipping

\$78.99

+ \$4.49 shipping

Condition [\(Learn more\)](#)

Collectible - Like New

VIEW IMAGE TAN WITH BLUE EYES!!! NEAR MINT***! SHIP VERY S... [» Read more](#)



Delivery

- Ships from OH, United States.
- Expedited shipping available.
- [Domestic shipping rates and return policy.](#)

Seller Information

OneStopLowestPrice

100% positive over the past 12 months. (290 total ratings)

Buying Options



Add to cart

or

[Sign in to turn on 1-Click ordering.](#)

\$89.99

+ \$4.49 shipping

Used - Very Good

AWESOME CONDITION HAPPY TO INCLUDE ADDITIONAL ACCESSORIES A... [» Read more](#)



- Ships from OH, United States.
- Expedited shipping available.
- [Domestic shipping rates and return policy.](#)

OneStopLowestPrice

100% positive over the past 12 months. (290 total ratings)



Add to cart

or

[Sign in to turn on 1-Click ordering.](#)

\$89.99

+ \$4.49 shipping

Used - Very Good

AMAZING CONDITION PLEASE VIEW IMAGE!!! DISPLAY CABINET/ POS... [» Read more](#)



- Ships from OH, United States.
- Expedited shipping available.
- [Domestic shipping rates and return policy.](#)

OneStopLowestPrice

100% positive over the past 12 months. (290 total ratings)



Add to cart

or

[Sign in to turn on 1-Click ordering.](#)

\$94.99

Collectible - Very Good

- Ships from OH, United States.

OneStopLowestPrice



Add to cart



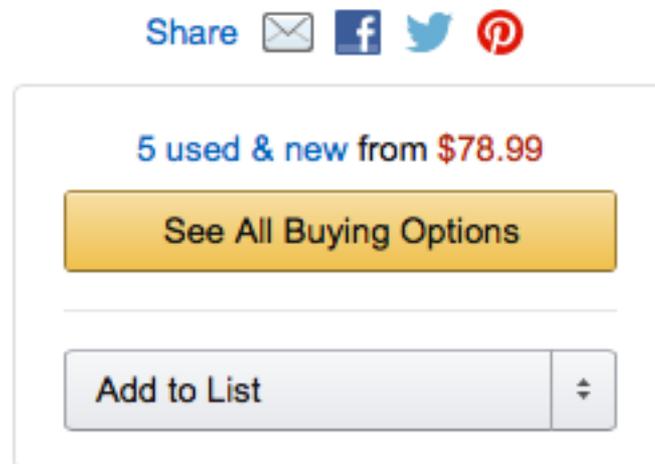
МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

amazon ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AMAZON

Листинг товаров

- создание страницы, описывающей продукт;
- “ used & new ”;
- offer listing page.



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



Программа BUY-BOX



Более 75% покупок на Амазоне - это товары размещенные в BUY BOX.



МАРЬ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



Программа BUY-BOX



~~\$197.64~~

\$186.49



МАРБ

Бизнес-модель электронной коммерции

1. web presence – присутствие в сети Интернет
2. checkout – корзина, прием оплаты
3. processing - обработка заказа
4. fulfillment – формирование заказа и отгрузка - **fulfillment by Amazon (FBA program)**
5. logistics - логистика
6. returns – возврат товара



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



Отправка продуктов в Amazon Fulfillment Center
(FBA program – fulfillment by Amazon)



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

AliExpress



МАРБ

Оптовая и розничная торговля Alibaba Group

AliExpress



МАРБ



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AliEXPRESS

1. Регистрация
2. Листинг
3. Отправка продукции на склад AliExpress
4. Поддержание высокого уровня клиентского обслуживания



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AliEXPRESS

Регистрация

- китайский электронный адрес,
- китайский номер телефона,
- счет открытый в китайском банке



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AliEXPRESS

Листинг

За ведение магазина взимается комиссия продавца
в размере 5%.



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

AliExpress

Регистрация на AliExpress

The screenshot shows the AliExpress website interface. At the top left is the AliExpress logo with the Chinese text "全球速卖通" and "阿里巴巴旗下网站". Below the logo is a red-bordered box containing the text "Зарегистрируйтесь бесплатно" (Register for free). To the right of this box are navigation links: "торговые круги", "Платежные услуги", "AliExpress покупателей жилья", "Сторонние инструменты", and "обеспочен". Below these links is "официальный микролог" and "AliExpress кредит".

The main navigation bar is orange and contains: "Домой", "История успеха", "Маркетинговые инструменты", "Логистические услуги", "AliExpress универс", and "Мой" with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a large promotional banner for "直通车创意推广" (Direct Traffic Creative Promotion) with the subtext "提升转化好帮手" (A good helper for improving conversion). The banner features a cartoon character, a high-speed train, and a "晒创意赛经验!" (Share creative competition experience!) badge. The activity period is "活动时间: 2015年1月21日-2015年1月28日".

On the right side, there is a sidebar with the heading "全球速卖通" and a list of features:

- Для 220 стран и территорий
- Более 44 миллионов товаров
- Крупнейшая платформа международной B2C торговли

At the bottom of the sidebar are the buttons "免费开店" (Free store opening) and "Войти сейчас" (Log in now).



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



ЭКСПОРТ ЧЕРЕЗ AliEXPRESS

Логистическая сеть AliExpress

Comprehensive Service Company



一站式外贸综合服务平台



快贸通
外贸综合服务平台



一达通

中小企业外贸综合服务平台



Third-party Service Company



A leading provider of e-commerce services
专业的外贸营销解决方案提供商

IT, Marketing, Third-party Operation, etc.



Logistics Integrating Company



通达全球 当地服务
Local Fulfillment Worldwide



Logistics Company



Logistics Service Provider



Payment Company



Finance Company

Financing Company



Insurance Company



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



Международная доставка с AliExpress

Метод доставки	Транспортная компания	Время доставки	Вес
Экспресс доставка	EMS	5-10 дней в США и европейские страны	Менее 30 кг
Экспресс доставка	DHL UPS FedEx TNT SF	3-7 дней в США и Европейские страны	Без лимита
Почтовая услуга	Air Mail (China Post)	10-20 дней в США и Европейские страны	Менее 2 кг



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»



РЕЙТИНГ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И ДОХОД

- 5 звезд – 100% финальной стоимости;
- 4 звезды – до 80% финальной стоимости
- 3 звезды – до 50% финальной стоимости
- 2 звезды – до 30% финальной стоимости
- 1 звезда – до 20% финальной стоимости



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ТРАНЗАКЦИЙ

ESCROW



МАРБ

Функционал бэк-офиса

- Обосновывает целесообразность и планирует подготовку выхода на рынок определенной страны.
- Разрабатывает международную маркетинговую стратегию.
- Организует и контролирует дистрибуцию.
- Оптимизирует производственно-сбытовую цепь.
- Управляет ценообразованием.
- Выстраивает маркетинг в соответствии с жизненным циклом потребителя.
- Разрабатывает контент для странового сайта.
- Оптимизирует маркетинговые каналы (контент-маркетинг).
- Управляет страницей магазина.



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ СТРАНИЦЫ

1. Повысить видимость страницы магазина
2. Упростить процесс покупки
3. Уменьшить финансовые затраты и время обслуживания
4. Повысить узнаваемость бренда



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Британский музыкальный e-tail

ROCKEM MUSIC
MUSICAL INSTRUMENT SPECIALISTS

For Sales and Advice Call Us on 01709 382220

Take it away | Facebook | Twitter | YouTube | Instagram | PRICE MATCH PROMISE | Retail Finance | Drum Tuition

Home | Gallery | Contact Us | News | Locate Us | My Account | Links

Search

Most Used Links

- CLEARANCE ITEMS!
- NEW ARRIVALS
- EX DISPLAY & B STOCK SALE ITEMS

Drum Store

- Drum Kits
- Percussion
- Drum Hardware
- Snare Drums
- Cymbals
- Drum Accessories
- Drum Stick & Stick Accessories
- Drum Heads
- Electronic Drum Kit Spares, Pads, Drum Machines & Accessories
- Drum Cases
- Add On Drums
- Clothing & Survival Gear
- Drum Amplifiers
- Drum Silencers, Kickers, Slam Patches & Accessories
- Kickport

Guitar Store

- Guitars
- Amplifiers
- Guitar Effects Pedals And Effects Units
- Guitar Straps

Welcome to the Rockem Music Online Store!

Rockem Music stock a huge variety of different drum kits, guitars, amplifiers and accessories. We are a dealer for most of the leading manufacturers in this industry. Brands like Ibanez, Yamaha, Mapex, Sonor, Tama, Pearl, Crush, Drum Workshop and Roland to name just a few are readily available to try and all in one place. We're one of the biggest music stores in South Yorkshire for you to visit and for mail order we ship quickly to the UK and most parts of Europe. Our experienced staff are the best in the business and are available to help with any enquiries you may have. We have 1000's of regular customers shopping with us, give us a try you will not be disappointed. At Rockem Music we offer service and prices others dream of.

Tweet | Facebook | G+ | LinkedIn

Drums
Drum Kits, Percussion, Cymbals
View Category

Guitars
Guitars, Amplifiers, Strings, Cases
View Category

Pro Audio
Mics, Synths, Mixing Desks
View Category



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Британский музыкальный e-tail

<http://stores.ebay.com/Rockem-Music>

eBay Design by: [FrodoB.com](#)

ROCKEM MUSIC
MUSICAL INSTRUMENT SPECIALISTS

Rockem Music dpd Search...

A World of Guitars

Discover a wide range of electric, acoustic and bass guitars from the biggest brands in the industry. You'll find the likes of Ibanez, Stagg and Yamaha all at incredibly competitive prices.

[Shop Now](#)

Shop Categories

- Accessories
- Books and DVD's
- Drum Heads - Evans
- Drum Heads - Misc
- Drum Heads - Remo
- Drum Kits - Acoustic
- Drum Kits - Electronic
- Drum Store - Accessories
- Drum Store - Ahead Sticks
- Drum Store - Cases
- Drum Store - Cymbal
- Stagg
- Drum Store - Cymbals

What our customers say...

Positive: Item as described + fast delivery Thanks [larrys101 \(457\)](#) 23-03-2016 18:48:46

Shop by Category

- Guitars
- Acoustic Drums
- Electronic Drums
- Guitar Effects
- Drum Sticks
- Cymbals

New Arrivals

Roland TD-1K V-Compact Electronic Drum Kit TD-1K Plus Accessory Pack

£ 379.00 Buy It Now
276 left



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Британский музыкальный e-tail

<http://stores.ebay.com/Rockem-Music>

Feedback profile



rockemmusicshop (136572 ★) me  Top **1,000** Reviewer

Positive Feedback (last 12 months): 100%
[How is Feedback percentage calculated?]

Member since: Dec-28-02 in United Kingdom
Registered as a Business Seller

Member quick links

- Contact member
- View items for sale
- View seller's Store
- View ID history
- View eBay My World
- View reviews & guides
- View About Me page

Recent Feedback ratings (last 12 months) ?

	1 month	6 months	12 months
 Positive	851	5820	13313
 Neutral	3	15	23
 Negative	0	3	6

Detailed seller ratings (last 12 months) ?

Criteria	Average rating	Number of ratings
Item as described	★★★★★	10822
Communication	★★★★★	11695
Shipping time	★★★★★	10782
Shipping and handling charges	★★★★★	11913

ebay MONEY BACK GUARANTEE

Get the item you ordered or get your money back.
[Learn what's included](#)



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

ПРИМЕР КАЧЕСТВЕННОЙ СТРАНИЦЫ ЕБАУ



Washburn HB35 WR Hollow Body Electric Guitar, Wine Red

★★★★★ Be the first to write a review

Condition: **New**

£399.00

Buy it now

Add to basket

Add to Watch list

Add to collection

4 watching

30-day returns

New condition

Experienced seller

Collect 399 Nectar points
Get Started | Conditions

Postage: **Doesn't post to Canada** | See details

Item location: **Rotherham, United Kingdom**

Posts to: **Europe** | See exclusions

Delivery: **Varies**

Payments: **PayPal**     Processed by PayPal, Postal order/Banker's draft | See payment information

giffgaff Advert: Order a giffgaff@ free SIM online today.

Returns: **30 days refund, buyer pays return postage** | See details

Protection: **ebay MONEY BACK GUARANTEE** | See details

For this item, the seller provides:
eBay Premium Service

Seller information

rockemmusicshop (136434)

me

100% Positive Feedback

Follow this seller

Visit Shop: **Rockem Music**

See other items

Registered as a business seller

Have one to sell? [Sell it yourself](#)

AdChoice



МАРБ

2016-06-01 • 67

«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»

ПРИМЕР КАЧЕСТВЕННОЙ СТРАНИЦЫ ЕВАУ

Description Postage and payments

Report item

eBay item number: 401085543641

Seller assumes all responsibility for this listing.

Last updated on 03 May, 2016 12:59:02 BST. [View all revisions](#)

Item specifics

Condition:	New: A brand-new, unused, unopened and undamaged item in original retail packaging (where packaging is ... Read more	Brand:	Washburn
No. of Strings:	6 string	MPN:	HB35
Model:	Hollow Body	Size:	4/4
Type:	Electric Guitar	Right-/ Left-Handed:	Right-Handed
Sub-Type:	Fretted	EAN:	Does Not Apply

ROCKEM MUSIC
MUSICAL INSTRUMENT SPECIALISTS



Search...

Powered by Frodoition Pro

Shop Categories

- Accessories
- Books and DVD's
- Drum Heads - Evans
- Drum Heads - Misc
- Drum Heads - Remo
- Drum Kits - Acoustic
- Drum Kits - Electronic
- Drum Store - Accessories
- Drum Store - Ahead Sticks
- Drum Store - Cases

Washburn HB35 WR Hollow Body Electric Guitar, Wine Red

[Watch this item](#)

[Email a friend](#)



Helpful Links

- [Add to Favourite Sellers](#)
- [Sign up to Newsletter](#)
- [View Feedback](#)
- [Ask seller a question](#)
- [Visit seller's eBay Shop](#)
- [About Seller Page](#)

More Items!



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»

ПРИМЕР КАЧЕСТВЕННОЙ СТРАНИЦЫ ЕВАУ

Description Postage and payments

Report item

Seller assumes all responsibility for this listing.

Postage and packaging

Item location: Rotherham, United Kingdom

Postage to: Europe

Excludes: Channel Islands, Isle of Man, Scilly Isles, Scottish Highlands, Scottish Islands, Northern Ireland, Africa, Asia, Central America and Caribbean, Middle East, North America, Oceania, South East Asia, South America, Albania, Andorra, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Republic of, Cyprus, Estonia, Finland, Gibraltar, Greece, Guernsey, Hungary, Iceland, Jersey, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Macedonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norway, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Serbia, Slovenia, Svalbard and Jan Mayen, Sweden, Switzerland, Ukraine, Vatican City State

Change selector:

This item doesn't post to Canada

Domestic dispatch time

Will usually dispatch within 1 working day of [receiving cleared payment](#).

VAT price: 20.0% (included in the listed price).

If you have questions about this VAT, please contact the seller. The actual VAT requirements and rates may vary depending on the final sale.

Payment details

Payment method Preferred/Accepted



Accepted

Postal order/Banker's draft

Accepted

Personal cheque

Accepted

Seller's payment instructions

Please see item description for details of payment, P and P as well as terms and conditions

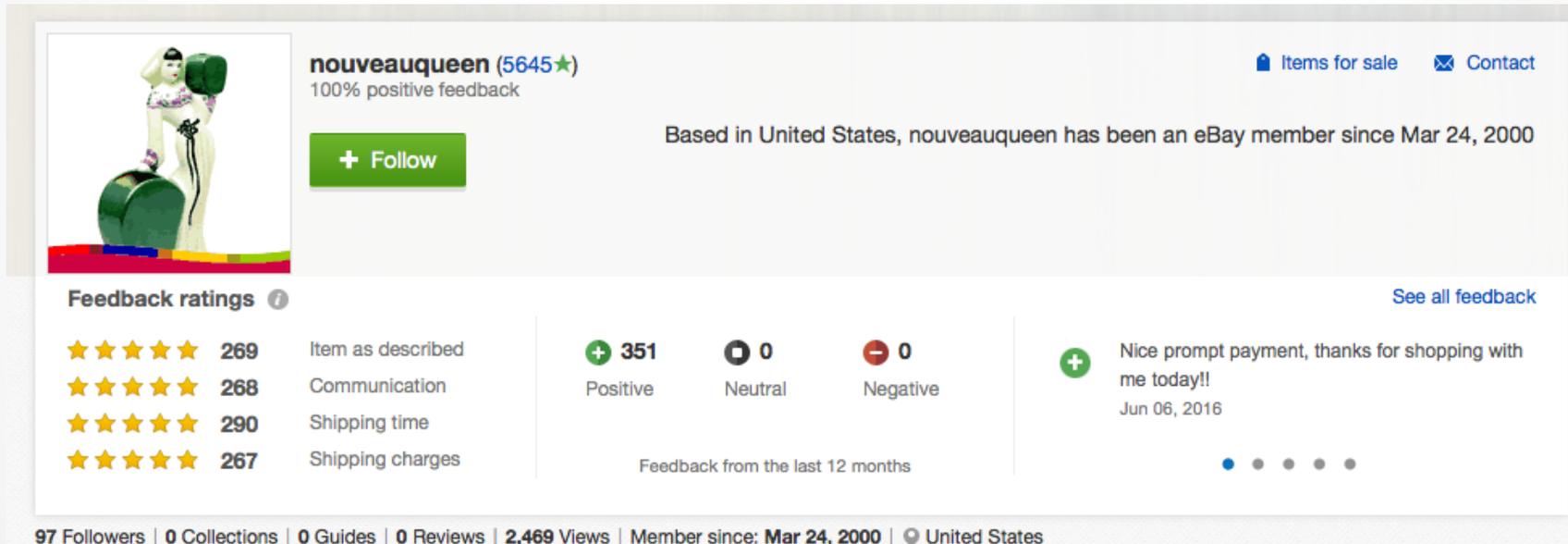


МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Американский продавец скатертей стиля Vintage

<http://www.ebay.com/usr/nouveauqueen>



The screenshot shows the eBay profile of a seller named 'nouveauqueen'. The profile includes a profile picture of a woman in a vintage-style outfit, a green 'Follow' button, and a '100% positive feedback' badge. The seller's location is listed as 'United States' and their membership date as 'Mar 24, 2000'. The feedback ratings section shows 269 five-star ratings for 'Item as described', 268 for 'Communication', 290 for 'Shipping time', and 267 for 'Shipping charges'. A summary of feedback shows 351 positive, 0 neutral, and 0 negative ratings. A recent feedback comment from June 06, 2016, reads: 'Nice prompt payment, thanks for shopping with me today!!'. The profile also shows 97 followers, 0 collections, 0 guides, 0 reviews, and 2,469 views.

nouveauqueen (5645★)
100% positive feedback

[Items for sale](#) [Contact](#)

Based in United States, nouveauqueen has been an eBay member since Mar 24, 2000

[+ Follow](#)

Feedback ratings ⓘ [See all feedback](#)

★★★★★ 269	Item as described	+ 351	0	0	Nice prompt payment, thanks for shopping with me today!! Jun 06, 2016
★★★★★ 268	Communication	Positive	Neutral	Negative	
★★★★★ 290	Shipping time	Feedback from the last 12 months			
★★★★★ 267	Shipping charges				

97 Followers | 0 Collections | 0 Guides | 0 Reviews | 2,469 Views | Member since: Mar 24, 2000 | United States



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Американский продавец скатертей стиля Vintage

<http://www.ebay.com/usr/nouveaunqueen>



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

Американский продавец скатертей стиля Vintage

<http://www.ebay.com/usr/nouveaunqueen>



МАРБ

10 типичных ошибок организации экспорта через международные электронные площадки

1. Отсутствие приверженности каналу продаж
2. Акцент на разовые единичные доставки
3. Слабая ориентация в системе платежей
4. Незнание особенностей проведения аукциона
5. Краткое описание товаров
6. Пренебрежение визуализацией и дизайном
7. Намеренное увеличение транспортных расходов
8. Привлечение друзей и членов семьи участвовать в аукционах
9. Игнорирование жалоб покупателей и отказ возврата товара
10. Слабое задействование функционала для продвижения магазина



Налаживание экспортных продаж на международных электронных площадках

1. Формат серия вебинаров по продажам в Alibaba, Aliexpress, eBay и т.д.
2. Формат «сопровождение»
 - Межстрановой анализ
 - Разработка маркетинговой стратегии выведения товара на зарубежный рынок
 - Контент-маркетинг на иностранных языках
 - Дизайн жизненного цикла покупателя
 - Клиентские базы и партнерские базы
 - Построение дистрибьюторской сети
 - Лучшие практики электронной коммерции в вашей отрасли



«Организация экспорта через международные электронные площадки
Ebay, Amazon и AliExpress»

ЛЕТНЯЯ ШКОЛА ЭКСПОРТЕРОВ 2016

ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ СЕЙЧАС 



**КАК ЗАРАБОТАТЬ НА
ЭКСПОРТЕ ПРОДУКЦИИ НА
EBAY**

<https://becoming-researcher.com/webinars/how-to-make-money-selling-on-ebay/>



МАРБ

«Организация экспорта через международные электронные площадки Ebay, Amazon и AliExpress»



ДЕЙСТВЕННЫЙ СПОСОБ НАЛАДИТЬ ЭКСПОРТ
УЧАСТИЕ В ЗАРУБЕЖНЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПКАХ И
ТЕНДЕРАХ

- Поиск зарубежных тендеров
- Составление базы данных объявленных тендеров (наименование закупаемых товаров, наименование организации/компании, ответственное лицо в организации/компании и его контакты)
- Запрос порядка и процедуры участия в закупках
- Сбор и оформление документов
- Переводческие услуги
- Подача документов.

<https://becoming-researcher.com/participation-in-foreign-tenders/>



МАРБ