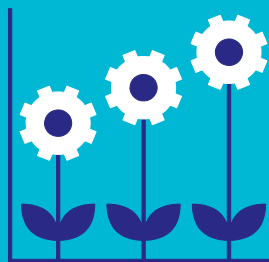


# Информационный бюллетень

## Август 2014, Выпуск VIII

### В выпуске:

- 1 Новая информационная кампания
- 2 Неделя консалтинга в Таджикистане
- 3 Круглые столы для консультантов
- 4 Продвижение на экспорт
- 5 Инициатива ЕБРР для малого бизнеса: Круглые столы
- 6 Таджикские бизнес леди
- 7 Рабочая встреча с предпринимателями из Хатлонской области



Группа Поддержки Малого Бизнеса  
Европейского Банка Реконструкции и  
Развития

One Exchange Square,  
London EC2A 2JN UK  
T +44 20 7338 7356  
F +44 20 7338 7742  
E knowhow@ebrd.com  
W ebrd.com/knowhow



**European Bank**  
for Reconstruction and Development

### Важность Ноу-Хау: новая информационная кампания запущена в Таджикистане

Европейский Банк Реконструкции и Развития представил новую информационную кампанию, посвященную бизнес консультациям. Мероприятие состоялось 26 мая в гостинице Хаят Редженси Душанбе.



Информационная кампания нацелена на увеличение спроса на услуги профессиональных консультантов для решения задач, стоящих перед представителями малого и среднего бизнеса, тем самым, помогая компаниям расти и развиваться. В мероприятии приняли участие около 70 партнеров ЕБРР, работающих в сфере экономического развития Таджикистана: представители власти, международных институтов, ассоциаций, банков, посольств, СМИ, а также представители малого и среднего бизнеса, консалтиговых компаний. Все участники получили пакеты с новыми, красочными информационными материалами. Мероприятие было официально открыто Ричардом Джонсом, главой представительства ЕБРР в Таджикистане и Шақтыбеком Имашовым, Главой Региональной Программы SBS в Кыргызской Республике, Таджикистане и Туркменистане.

«Начиная с 1997 года, ЕБРР поддержал сотрудничество около 400 таджикских компаний с местными консультантами и международными экспертами. Это стало возможным благодаря донорскому вкладу в размере 5.5 миллионов долларов США».



“Команда Банка привлекает местных специалистов консультировать в различных областях бизнеса и международных экспертов для внедрения наилучших международных практик, тем самым, помогая предприятиям повысить производительность и стать более конкурентноспособными.

Сегодня мы рады представить Вашему вниманию новую информационную кампанию, разработанную для того, чтобы наша поддержка стала еще более грамотной, понятной, яркой и близкой всем Вам,“ - сказал Ричард Джонс, Глава Представительства ЕБРР в Таджикистане.

“Мы даем возможность предприятиям получить доступ к широкому спектру консалтинговых услуг, предоставляемых местными консультантами и международными экспертами на основе совместной оплаты расходов. Мы также работаем с целью создания прочных конкурентных рынков, с одной стороны, содействуя повышению спроса на консультационные услуги среди предпринимателей, и, с другой стороны, предоставляя местным консультантам возможности для профессионального роста,“ - добавил Шақтыбек Имашов, Глава Региональной программы SBS в Кыргызской Республике, Таджикистане и Туркменистане.

В ходе презентации Ситора Бободжанова, Национальный менеджер SBS в Таджикистане, поделилась с участниками итогами семилетней работы Программы и привела некоторые успешные примеры.

Мероприятие продолжилось фуршетом и живой музыкой.



## Неделя Консалтинга вновь в Таджикистане

Европейский Банк Реконструкции и Развития стал инициатором и организатором Недели Консалтинга – 2014 в Таджикистане. В рамках мероприятия была проведена серия информационных сессий для предпринимателей по различным консалтинговым проектам.

Мероприятие состоялось 20 – 29 мая. Неделя Консалтинга начала свою работу в Худжанде 22 мая и завершилась 29 мая в Душанбе. В течении этих дней предприниматели имели возможность узнать больше о консалтинге и его необходимости для развития бизнеса и улучшения деловых навыков предпринимателей.

Это было большое информационное мероприятие, состоящее из семинаров по бизнесу и стратегическому планированию, брендингу, маркетинговым исследованиям, управлению кадрами, веб дизайну, агробизнесу, внедрению и сертификации международных стандартов менеджмента качества ISO, HACCP, Global G.A.P. Семинары были проведены представителями различных консалтинговых компаний, имеющими большой опыт работы и примеры успешных совместных проектов с ЕБРР.

Участниками мероприятия стали более 300 предпринимателей.

“Это очень важное мероприятие для наших предпринимателей. На протяжении нескольких дней местные производители имели возможность поближе познакомиться с консалтингом. Мы полностью поддерживаем данную инициативу и надеемся, что мероприятие будет продолжаться на периодической основе, и не только в городах, но и в районах,” – говорит Руслан Шодиев, Заведующий отделом по инвестициям Исполнительного органа государственной власти Согдийской области.



## Круглые столы для консультантов

Ежегодные круглые столы для представителей консалтингового рынка Таджикистана были проведены в Душанбе и Худжанде в мае этого года. Благодаря мероприятиям, участники узнали о новой информационной кампании ЕБРР, а также о совместных проектах и новых веяниях на консалтинговом и клиентском рынках.

Первый круглый стол состоялся в Душанбе 6 мая, второй – 23 мая в Худжанде. Это традиционные мероприятия, призванные помочь ЕБРР в области укрепления консалтингового рынка путем предоставления

возможности для обмена информацией между консультантами. В ходе мероприятия консультанты общаются между собой, делятся новостями, трудностями и успехами. Круглые столы служат хорошей платформой для обмена информацией между консультантами и ЕБРР.

В мероприятии приняли участие около 60 представителей консалтингового рынка страны, активно работающих с ЕБРР.

В рамках круглого стола в городе Душанбе пообщаться с консультантами была приглашена Марина Бельских, консультант – аналитик канадской консалтинговой компании «Международный Альянс Развития Бизнеса». Она провела мастер класс на тему: “Как стать экспертом международного уровня” и “LinkedIn - как эффективный инструмент для наращивания сети контактов”. В ходе презентации М. Бельских дала несколько практических рекомендаций консультантам для выхода в лидеры консалтингового рынка.

## В ТЕМУ

23 июля в Душанбе ЕБРР совместно с Союзом Профессиональных Консультантов организовал встречу с консультантами по вопросам объединения консалтингового рынка.

## Продвижение экспорта в Таджикистане

7 мая в Душанбе ЕБРР организовал семинар для экспортеров. Мероприятие было проведено в рамках компонента «Советы по экспорту Группы Поддержки Малевого Бизнеса», финансируемого США.

Семинар “12 типичных ошибок экспортеров” был нацелен на участие экспортно-ориентированных предпринимателей. В ходе семинара участники узнали о консалтинговых сервисах, которые необходимы для оценки готовности компаний экспортировать товары. Также в ходе семинара были приведены примеры мировых компаний, которые при помощи успешно реализованных консалтинговых проектов, стали успешными экспортерами.

Мероприятие состоялось в Душанбе и объединило 25 участников из различных областей бизнеса, начиная от текстильного сектора и заканчивая производством продуктов питания и напитков. В ходе мероприятия участники узнали о причинах начать экспортировать уже сегодня, типичных ошибках экспортеров, о шести шагах, которые необходимо сделать, прежде чем выходить на внешний рынок, а также о том, как быстро стать экспортером международного уровня и как в этом может помочь использование социальных сетей.

## Инициатива ЕБРР для малого бизнеса: доступ к финансам

Круглые столы по вопросам доступа к финансированию для предпринимателей

Круглые столы по вопросам доступа к внешнему финансированию для предприятий, работающих в текстильном секторе Таджикистана, состоялись 23 апреля в Худжанде и 25 апреля в Душанбе. Мероприятия проведены ЕБРР в партнерстве со Швейцарским Офисом по Сотрудничеству (SDC), Международным Торговым Центром (ITC) и Международной Финансовой Корпорацией (IFC).



Инициатива ЕБРР для малого бизнеса направлена на повышение осведомленности в области доступа к финансированию представителей малого и среднего бизнеса во всех странах и регионах деятельности. Доступ к финансированию лежит в основе инициативы, так как зачастую именно нехватка финансирования создает проблемы для роста многих предприятий. Прошедшие круглые столы включали в себя обсуждение вопросов, с которыми сталкиваются предприниматели, рассмотрение рисков, которые могут возникнуть именно в этом секторе промышленности. Потенциальные кредиторы и инвесторы поделились своими требованиями и опасениями при финансировании предприятий легкой промышленности - от институционального аспекта, честности, прозрачности до корпоративного управления, создания цепочки производства товаров от сырья до реализации готовой продукции и внедрения систем менеджмента качества.

В мероприятиях приняли участие более 50 представителей компаний, работающих в текстильном секторе, представители международных финансовых институтов – ЕБРР и МФК, а также местных финансовых институтов, таких как Банк Эсхата, МДО «Имон Интернешнл».

В ходе мероприятий Проектные специалисты ЕБРР в Душанбе и Худжанде провели небольшой анализ участвующих предприятий, который показал, что 70% респондентов знакомы со стратегией и миссией своих компаний. Несмотря на это, стратегия не доносится до всех уровней сотрудников компании; нет регулярного мониторинга и обновления стратегии; нет специальных инструментов для прогнозирования и минимизации рисков; нет стратегического подхода для прогнозирования вех рынка, которые могут повлиять на бизнес.

60% респондентов знают своих конкурентов, позицию на рынке, изучают рынок и имеют бюджет на маркетинг. Тем не менее, около 40% респондентов отметили, что они не проводят маркетинговый анализ для продвижения продуктов или бренда. Основными проблемами являются - отсутствие Системы менеджмента качества, поставка сырья, бизнес процессы не функциональны, низкие знания сотрудников, слабая мотивация персонала и т.д.

Большинство респондентов отметили, что они сталкиваются с проблемами внедрения ИКТ. Бухгалтерский учет не автоматизирован, не внедряются управленческие информационные системы, не задействованы ИКТ в процессе производства.

90% респондентов отметили низкую энерго и ресурсо - эффективность. Вопросы, которые должны быть приняты во внимание: внедрение мер по экономии тепла и энергии; использование альтернативных источников энергии; улучшение энергоэффективности или внедрение альтернативных источников энергии и т.д. И, возвращаясь к основной цели мероприятия, все респонденты заявили, что они должны иметь доступ к внешнему финансированию. Тем не менее, 30% заявили, что у них нет хорошей кредитной истории с банками, некоторые респонденты не имеют бизнес или инвестиционного плана для этой цели. Большинство респондентов имеют непогашенные долги, при этом 55% респондентов заявили, что у них есть достаточно оборотных средств для обслуживания новых кредитных линий. Кроме того, почти все респонденты имеют проблемы с привлечением инвесторов или партнеров для своих проектов.

## Инициатива для малого бизнеса

Доступ к финансированию

Доступ к ноу-хау

Политический диалог



## Таджикские бизнес леди собрались в Душанбе

Более 300 женщин предпринимателей Центральной Азии и Афганистана: парламентарии, представители посольств, международных, общественных организаций и СМИ собрались вместе, чтобы обсудить сложности, с которыми сталкиваются бизнес леди, а также, чтобы предоставить платформу для дискуссии и внесения идей в процесс принятия политических решений.



Европейский Банк Реконструкции и Развития поддержал проведение Симпозиума женщин - предпринимателей Центральной Азии и Афганистана, организованного Национальной Ассоциацией Деловых Женщин Таджикистана и Правительством Республики Таджикистан 27-28 марта в Душанбе.

Основной целью мероприятия стало стремление организаторов привлечь внимание к сложностям, с которыми сталкиваются женщины предприниматели в регионе и обсудить вопросы решения этих проблем.

Симпозиум начал работу с открытия ярмарки товаров, произведенных женщинами предпринимателями. Красивые и красочные национальные платья, сумки, каменные четки, изделия из серебра и другие товары были представлены. Выставка стала красочным предисловием перед серьезными обсуждениями сложностей, с которыми сталкиваются женщины в бизнес среде.

Пленарное заседание было торжественно открыто представителями Правительства и местных органов власти. Г-жа Мархабо Джаббори, Вице-премьер-министр РТ отметила, что Правительство Таджикистана поддерживает женщин и их инициативы.

- Руководство страны делает все возможное, чтобы в стране были равные условия для женщин и мужчин. На сегодняшний день были приняты некоторые законодательные акты, предназначенные для повышения роли и статуса женщин в обществе, что, безусловно, несет позитивный эффект, - отметила г-жа Мархабо Джаббори.

По завершению открытия мероприятия участницы продолжили работу в группах. Они говорили об усилении доступа к финансированию для женщин предпринимателей, обсуждали роль консультационных услуг для развития бизнеса, и мобильного банкинга как возможности для женщин - предпринимателей. Парламентарии также поделились своим опытом работы по созданию благоприятной правовой базы для женщин - предпринимателей.

“Данное мероприятие очень важно для развития женского предпринимательства в Таджикистане. Я создала хорошую сеть контактов для сотрудничества с такими же, как и я, женщинами - предпринимателями со всего Таджикистана в ходе моего прошедшего участия в конкурсе для бизнес леди «Фарах-2012».

Я познакомилась с женщиной из Памира, которая порекомендовала мне наладить упаковку и эта идея помогла мне улучшить мой бизнес. Также я нашла много полезных контактов на данном мероприятии и буду продолжать развивать свой бизнес”, - сказала Замира Кахорова, финалистка конкурса «Фарах - 2012», Женщина - Предприниматель года.



“Данное мероприятие очень важно для развития женского предпринимательства в Таджикистане. Я создала хорошую сеть контактов для сотрудничества с такими же, как и я, женщинами - предпринимателями со всего Таджикистана в ходе моего прошедшего участия в конкурсе для бизнес леди «Фарах-2012».

Я познакомилась с женщиной из Памира, которая порекомендовала мне наладить упаковку и эта идея помогла мне улучшить мой бизнес. Также я нашла много полезных контактов на данном мероприятии и буду продолжать развивать свой бизнес”, - сказала Замира Кахорова, финалистка конкурса «Фарах - 2012», Женщина - Предприниматель года.

## Встреча предпринимателей Хатлона с ЕБРР



Европейский Банк Реконструкции и Развития в сотрудничестве с Секретариатом Консультативного Совета по улучшению предпринимательской среды и инвестиционного климата при председателе Хатлонской области и Банком Эсхата провел презентацию на тему: «Сотрудничество с ЕБРР: Возможности для бизнеса». Мероприятие состоялось 1 августа в Курган-Тюбе.



Данное мероприятие было проведено в рамках официальной встречи главы представительства Европейского Банка Реконструкции и Развития в Таджикистане Ричарда Джонса с председателем Хатлонской области Давлатшо Гулмахмадзода, которая состоялась в апреле текущего года.

Для участия в данном мероприятии были приглашены представители объединений предпринимателей, руководители производственных предприятий, предприниматели и соответствующие структуры Хатлонской области. В ходе встречи представители ЕБРР подробно рассказали об условиях и возможностях сотрудничества с банком.

Также в кругу эффективного диалога, члены и Руководитель Консультативного Совета, предприниматели и соответствующие структуры, отметив сложности и барьеры доступа к финансовым кредитам финансовых институтов, выразили свои идеи и предложения для эффективного сотрудничества с представителями ЕБРР.

Европейский Банк Реконструкции и Развития выразил готовность работать над конкретной региональной инициативой для Хатлонской области в рамках новой Страновой стратегии для Таджикистана.

### Между тем

В рамках Инициативы для малого бизнеса ЕБРР принял участие в мероприятиях, организованных Банком Эсхата и Исполнительным органом государственной власти Согдийской области, посвященных доступу к финансированию в Матче и Бободжон-Гафуровском районе.

## Ежегодный обзор консультантов

Проводится в Таджикистане

## Национальная конференция консультантов

будет проведена в Душанбе в ноябре

## Тренинг по продвижению экспорта

Для предпринимателей состоится в Худжанде в сентябре 2014

## Тренинги для консультантов

Основы управленческого консалтинга состоится в Душанбе 29 сентября – 3 октября

Управление консалтинговым бизнесом состоится в Душанбе в ноябре.

